

Real Business!

Yes Telecom, zakelijk de beste keuze

Dé Business Provider





Yes Business Bundels

U wilt overzicht en inzicht houden in alle mobiele kosten van uw bedrijf, dan is de Yes Business Bundel iets voor u. Voor een vast maandbedrag heeft u standaard alle mobiele voice diensten voor uw medewerkers. Uniek aan de Yes Business Bundels is dat u buiten de bundel voor hetzelfde vaste lage tarief belt.

Alle mobiele kosten uit één zakelijke bundel

- U wilt een vaste bundel voor uw medewerkers
- U wilt een vast maandbedrag betalen
- U wilt één bundel waar alle voice diensten standaard inzitten

De voordelen van Yes Business Bundels

- Een vaste lage prijs per minuut
- Binnen en buiten de bundel hetzelfde lage tarief
- Alle kosten uit één bundel
- Bundeltegoed 12 maanden houdbaar
- Gratis online factuuranalyse
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN Telecom netwerk
- Gratis zakelijk Service Pack
- On-net ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen

Welkom bij Yes Telecom, dé mobiele provider voor de zakelijke markt! Yes Telecom begrijpt dat u als zakelijke beller hoge eisen stelt aan uw mobiele bereikbaarheid en bovendien meer belt. U maakt dan ook gebruik van het beste netwerk en krijgt bij Yes Telecom vanzelfsprekend de persoonlijke service die u als veeleisende klant mag verwachten. Tot slot zorgt Yes Telecom voor de beste prijs.

Beste Network

Yes Telecom begrijpt dat zakelijke klanten hoge eisen stellen aan hun mobiele telefonie abonnement en dat zij -waar zij zich ook bevinden- de beste bereikbaarheid verlangen, ook binnenshuis! Daarom bellen klanten van Yes Telecom op het beste netwerk: het netwerk van KPN Telecom.

Beste Service

Als klant van Yes Telecom kunt u een hoge servicestandaard verwachten. Zo krijgt u altijd direct een medewerker aan de lijn. Daarnaast is bij elk voice- en data-abonnement een zakelijk Service Pack inbegrepen: met E-view (online factuuranalyse) en nog veel meer gratis zakelijke extra's!

Beste Prijs

Yes Telecom levert het beste netwerk en de beste service en zorgt daarbij voor de beste prijs voor haar klanten. Yes Telecom levert abonnementen die passen bij het bedrag van uw organisatie. U profiteert bovendien bij Yes Telecom van heldere, voordelige tariefstructuren en aanvullende diensten die helpen kosten inzichtelijk en beheersbaar te maken. Kortom, Yes Telecom levert maatwerk met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding!

Nationaal

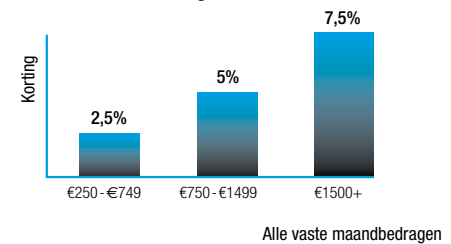
Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief

| | Binnen de bundel | Buiten de bundel |
|----------------|------------------|------------------|
| Bundel € 22,50 | € 0,15 | € 0,15 |
| Bundel € 35,- | € 0,12 | € 0,12 |
| Bundel € 50,- | € 0,10 | € 0,10 |
| Bundel € 90,- | € 0,09 | € 0,09 |
| Bundel € 130,- | € 0,087 | € 0,087 |
| SMS versturen | € 0,15 | € 0,15 |

Starttarief € 0,057 per gesprek.

Kortingen

Vaste maandbedragen



Volgens het schijvenprincipe.

Internationaal

Gebeld worden en bellen

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Europese Unie* | € 0,19 / € 0,43 |
| Overige landen in Europa | € 0,90 / € 0,90 |
| USA & Canada | € 0,90 / € 0,90 |
| N.Africa & M.Oosten | € 1,39 / € 1,39 |
| Rest van de wereld | € 1,64 / € 1,64 |
| SMS versturen vanuit de EU | € 0,11 |
| SMS versturen buiten de EU | € 0,42 |

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,59 per gesprek.
* Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.



Yes Business Abonnement

Kiest u voor maatwerk, dan sluit het Yes Business Abonnement geheel op uw wensen aan. Per medewerker bekijkt u welke diensten u wilt afnemen. Zodra het belvolume stijgt en het aantal aansluitingen toeneemt, profiteert u van een hogere besparing.

Een op maat gesneden abonnement

- U wilt een abonnement op maat
- U wilt alleen betalen voor wat u gebruikt
- U bepaalt zelf per medewerker welke diensten u wilt gebruiken
- U belt ook regelmatig in en naar het buitenland
- Bellen vanaf € 0,06
- Een vast bedrag per aansluiting, per maand
- U bespaart wanneer het belvolume en het aantal aansluitingen toenemen
- Gratis online factuuranalyse
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN Telecom netwerk
- Gratis zakelijk Service Pack
- On-net ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen

Nationaal

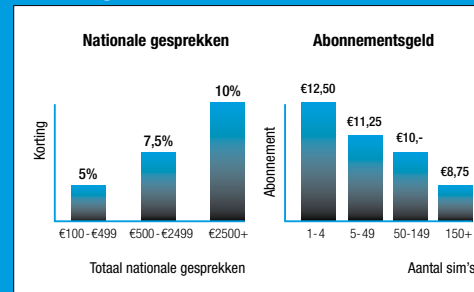
Bellen vanaf € 0,06 per minuut

| | |
|---------------------------|--------|
| Bellen naar vast | € 0,06 |
| Bellen naar KPN Mobiel | € 0,12 |
| Bellen naar overig mobiel | € 0,18 |
| <hr/> | |
| SMS versturen | € 0,15 |

Starttarief € 0,057 per gesprek.



Kortingen



Volgens het schijvenprincipe.



Internationaal

Gebeld worden en bellen (standaard tarieven)

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Europese Unie* | € 0,19 / € 0,43 |
| Overige landen in Europa | € 0,39 / € 0,71 |
| USA & Canada | € 0,71 / € 0,71 |
| N.Africa & M.Oosten | € 0,83 / € 1,28 |
| Rest van de wereld | € 1,06 / € 1,54 |
| <hr/> | |
| SMS versturen vanuit de EU | € 0,11 |
| SMS versturen buiten de EU | € 0,47 |

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,66 per gesprek.
* Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

Module Internationaal Voice

Bent u regelmatig in het buitenland, dan zijn de Modules Internationaal Voice van Yes Telecom de uitkomst. Voor een vast bedrag per maand profiteert u van zeer voordelige tarieven op alle internationale gesprekskosten. Reist u veel binnen de Europese Unie, dan krijgt u voor slechts € 2,95 per maand scherpe tarieven binnen de EU en 10% korting op al het overige internationale verkeer met de Module Yes Europa. Bevindt u zich regelmatig ook buiten de Europese Unie, dan krijgt u met de Module Yes Wereld voor € 4,95 per maand, naast de scherpe tarieven binnen de Europese Unie, geen 10% maar 15% korting op al het overige internationale verkeer.



| Modules Internationaal Voice voor Yes Business Abonnementen | Per maand | Binnen de EU* -Tarieven per minuut- | | Buiten de EU (gebeld worden en bellen) | Vanuit Nederland bellen naar het buitenland |
|---|-----------|-------------------------------------|--------|--|---|
| | | Gebeld worden | Bellen | | |
| Yes Basis | - | € 0,19 | € 0,43 | Standaard | Standaard |
| Yes Europa | € 2,95 | € 0,00 | € 0,14 | 10% korting op standaard tarieven | 10% korting op standaard tarieven |
| Yes Wereld | € 4,95 | € 0,00 | € 0,14 | 15% korting op standaard tarieven | 15% korting op standaard tarieven |

Geen starttarief voor Yes Basis binnen de EU. Starttarief Yes Europa & Yes Wereld voor gebeld worden en bellen, binnen de EU € 0,59 per gesprek. * Wanneer u zich buiten Nederland bevindt.

Yes data-oplossingen

Werk stopt al lang niet meer bij de voordeur van uw bedrijf. De data-oplossingen van Yes Telecom zorgen ervoor dat u en uw medewerkers altijd en overal toegang hebben tot e-mail, internet of uw bedrijfsnetwerk. Werken buiten de deur wordt daardoor nog gemakkelijker en efficiënter. Bij Yes Telecom heeft u standaard toegang tot internet. Indien u regelmatig GPRS, UMTS of HSDPA gebruikt, kunt u kiezen voor een data-abonnement dat bij uw wensen en gebruik past.

De voordelen

- Waar u ook bent, werken met uw pc/laptop zoals u dat op kantoor en thuis gewend bent
- Waar u ook bent uw e-mail ontvangen en versturen
- Altijd en overal toegang tot uw informatie via uw telefoon, smartphone, PDA of laptop
- Alleen bij Yes Telecom is het toegestaan data-producten zowel met een smartphone als een laptop te gebruiken
- Overal toegang tot uw bedrijfsapplicaties

Yes Telecom online data-abonnementen

- Altijd de juiste online-oplossing
- Alleen betalen voor het ontvangen en verzenden van data en niet voor de tijd dat u online bent
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN Telecom netwerk
- Maximale ondersteuning bij installatie en gebruik



Genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Drukfouten en wijzigingen voorbehouden.
Vraag naar de overige voorwaarden of kijk op www.yestelecom.nl

Yes Mobiel Online

| Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer | Down / Up snelheid in Mbps | Per maand | Bundel | Per MB buiten de bundel | Gebruiksadvies | |
|--|----------------------------|-----------|--------|-------------------------|----------------|----------------|
| | | | | | Smartphone | Laptop |
| Yes Online Standaard* | 7,2 / 1,4 | - | - | € 2,50 | Incidenteel | Incidenteel |
| Yes Online 25 MB | 7,2 / 1,4 | € 7,95 | 25 MB | € 0,50 | Dagelijks | Incidenteel |
| Yes Online 100 MB | 7,2 / 1,4 | € 9,95 | 100 MB | € 0,50 | Zeer intensief | Incidenteel |
| Yes Online 250 MB | 7,2 / 1,4 | € 12,95 | 250 MB | € 0,15 | - | Regelmatig |
| Yes Online 500 MB | 7,2 / 1,4 | € 16,95 | 500 MB | € 0,15 | - | Vaak |
| Yes Online 1 GB | 7,2 / 1,4 | € 29,95 | 1 GB | € 0,12 | - | Zeer vaak |
| Yes Online 2,5 GB | 7,2 / 1,4 | € 49,95 | 2,5 GB | € 0,12 | - | Intensief |
| Yes Online Unlimited** | 7,2 / 1,4 | € 67,95 | - | - | - | Zeer intensief |

* Standaard op nieuw Voice abonnement zonder extra abonnementskosten. Niet aan te sluiten als Data Only abonnement.

** Voor Yes Online Unlimited geldt een Fair-Use Policy, deze is te vinden op www.yestelecom.nl.

Vast IP-adres: € 5,00 per maand per simkaart. Nationale data wordt gefactureerd per 1kb.

Bij Yes Telecom is het toegestaan om alle dataproducten zowel met een smartphone als een laptop te gebruiken.

| Internationaal Dataverkeer | Standaard Tarieven | | Module Internationaal Data** | |
|--|--------------------|---------|------------------------------|--------|
| | EU* | Overig | EU* | Overig |
| Yes Online Standaard | € 10,00 | € 25,00 | n.v.t. | |
| Yes Online 25 MB / 100 MB / 250 MB / 500 MB / 1 GB / 2,5 GB / Unlimited*** | € 2,00 | € 5,00 | € 1,00 | € 2,50 |

* Europese Unie inclusief IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.

** Module Internationaal Data: € 5,00 per maand, alleen af te sluiten bij een Yes Online abonnement. Internationale data wordt gefactureerd per 10kb.

*** Voor Yes Inline Unlimited geldt een Fair-Use Policy, deze is te vinden op www.yestelecom.nl

BlackBerry E-max hosted mail

| | Nationaal | Internationaal |
|-------------------------------|-----------|----------------|
| BlackBerry E-Max hosted mail* | € 42,95 | € 82,95 |
| Losse hosted mail | € 9,95 | |

* BlackBerry Fair-Use 100MB, daarna € 1,58 per MB nationaal, € 10,00 per MB EU, € 25,00 per MB rest van de Wereld.

BlackBerry

| | Per maand Nationaal* | Per maand Internationaal** |
|------------------|----------------------|----------------------------|
| BlackBerry BIS | € 20,00 | € 60,00 |
| BlackBerry BES | € 27,50 | € 67,50 |
| BlackBerry E-Max | € 42,95 | € 82,95 |

* Nationaal Fair-Use: 100 MB voor nationaal gebruik, daarna € 1,58 per MB; roaming € 10,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 25,00 per MB op overige netwerken.

** Internationaal Fair-Use: 100 MB voor zowel nationaal als internationaal gebruik, daarna nationaal € 1,58 per MB en internationaal € 10,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 25,00 per MB op overige netwerken.

Machine to machine

| Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer | Per maand | Nationaal per MB | |
|--|-----------|------------------|-------------------------|
| | | Bundel | Per MB buiten de bundel |
| Yes M2M 5 MB | € 5,95 | 5 MB | € 0,50 |

Eénmalige aansluitkosten € 5,95 per simkaart

| Internationaal Dataverkeer | Standaard tarieven | Module Internationaal Data** | |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------|--------|
| | | EU* | Overig |
| Europese Unie en Voordeel Netwerken* | € 2,00 | € 1,00 | |
| Overige netwerken | € 5,00 | € 2,50 | |

* Europese Unie inclusief IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.

** Module Internationaal Data: € 5,00 per maand. Internationale data wordt gefactureerd per 10kb.

Vast IP-adres: € 5,00 per maand per simkaart.

Yes Service

Bij Yes Telecom zijn de producten en diensten als geen ander afgestemd op de specifieke wensen en behoeften van de zakelijke gebruiker. De zakelijke klant is een veeleisende beller die meer van zijn mobiele verbinding verwacht. Daarom onderscheidt Yes Telecom zich door een persoonlijke aanpak. Zo hebben we een eigen contact center in huis (geen keuze-menu) en geen wachttijden. Onder Service verstaan we dan ook dat je zaken vanzelfsprekend gratis aanbiedt: standaard HSDPA activatie, de-blokken van simkaarten en E-view, zijn bij onze Service inbegrepen met het gratis Service Pack.



Yes Telecom klantenservice

- Service op maat
- Klantenservice in eigen beheer
- Geen wachttijden
- Persoonlijke benadering
- Altijd een passende oplossing

Yes On-net module

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen de medewerkers gevoerd. Met de Yes On-net module bellen u en uw medewerkers onderling helemaal gratis!* De Yes On-net module kost € 5,- per maand per sim-kaart, kan per afzonderlijke aansluiting worden afgesloten en is mogelijk voor Yes Business Bundels en Yes Business Abonnementen.

* Fair use van 1.000 minuten, daarna € 0,18 per minuut.

Online factuuranalyse



Langste gesprek? Meest gekozen nummer? Gebeld buiten kantoor tijden? Met E-view kunt u online uw factuurgegevens analyseren. Waar u ook bent, u krijgt via internet altijd waardevolle analyses over al uw aansluitingen. Over de totaalfactuur, per aansluiting (per uur/dag/week/maand) of inzicht in de duurste gesprekken.



Maximale service, minimale kosten!

Yes Telecom kiest voor service op maat en het bieden van passende oplossingen. Dit aanbod gaat gebundeld met een gratis Service Pack waarbij klanten profiteren van extra service, geheel afgestemd op het zakelijk segment. Naast het Service Pack biedt Yes Telecom ook het Yes Premium Pack aan. U kunt met het Yes Premium Pack van een reeks extra gratis diensten profiteren voor een vast maandbedrag van slechts €1,65 per aansluiting. U weet bij Yes Telecom dus altijd waar u aan toe bent, beter en voordeliger.

| | Service Pack | Premium Pack |
|--|--------------|--------------|
| Service | | |
| Professionele zakelijke helpdesk | ✓ | ✓ |
| Geen IVR | ✓ | ✓ |
| Persoonlijk support bij toestel instellingen | ✓ | ✓ |
| Product | | |
| Standaard HSDPA geactiveerd | ✓ | ✓ |
| Goldennummer | - | ✓ |
| Facturatie | | |
| Keuze tussen factuur per post en/of e-mail | ✓ | ✓ |
| Gespreksspecificatie per e-mail | ✓ | ✓ |
| Gratis online factuuranalyse via E-view | ✓ | ✓ |
| Gratis gespreksspecificatie per post | - | ✓ |
| Administratie | | |
| Gratis blokkeren Sim-kaart i.g.v. diefstal | ✓ | ✓ |
| Gratis de-blokken simkaart | ✓ | ✓ |
| Gratis duo-simkaart | - | ✓ |
| Gratis simkaart wissel | - | ✓ |
| Gratis 06-nummer wissel | - | ✓ |
| Gratis opvragen PUK-code | - | ✓ |
| Gratis opvragen PIN2-code | - | ✓ |
| Gratis blokkeren simkaarten | - | ✓ |
| Gratis blokkeren specifieke verkeersstromen | - | ✓ |
| Gratis de-blokken specifieke verkeersstromen | - | ✓ |

✓ inclusief
- tegen meerprijs

notes

stempel van Business Partner

Boerhaavelaan 2 • 2334 EN Leiden
Postbus 346 • 2300 AH Leiden
tel. +31 (0)71 - 89 00 111 • fax +31 (0)71 - 51 52 347
www.yestelecom.nl • klantenservice@yestelecom.nl



Dé Business Provider

