

kwaliteit **Dé** korte lijnen
direct een medewerker aan de lijn

mobiele
provider

betrouwbaar
géén aansluitkosten

4G
flexibel

de juiste prijs
persoonlijk

voor

de

ongekende service
geheel afgestemd op de zakelijke klant

zakelijke
markt!

maatwerk

onbeperkte mogelijkheden

grootste zakelijke MVNO

voice- en data abonnementen

kwaliteitsnetwerk van KPN
transparante facturen

gratis extra diensten



Dé Business Provider



Dé mobiele provider voor de zakelijke klant

2

Nergens
is Service
goedkoper
dan bij
Yes Telecom!

Welkom bij Yes Telecom, dé mobiele provider voor de zakelijke markt! Yes Telecom begrijpt dat u als zakelijke beller specifieke eisen stelt aan uw mobiele abonnement en bovendien méér belt. Bij Yes Telecom heeft u dan ook uitstekend bereik met het netwerk van KPN en krijgt u vanzelfsprekend de persoonlijke Service die u als veeleisende klant mag verwachten. Tot slot zorgt Yes Telecom voor de juiste prijs.

Kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk

Yes Telecom begrijpt dat u als zakelijke klant hoge eisen stelt aan uw abonnement en dat u – waar u zich ook bevindt – de beste bereikbaarheid verlangt, ook binnenshuis! Daarom belt u als klant van Yes Telecom op het kwaliteitsnetwerk van KPN.

Service met een hoofdletter S

Als klant van Yes Telecom bent u verzekerd van een bijzonder hoge servicestandaard. Zo krijgt u altijd direct een deskundige medewerker aan de lijn. Daarnaast is bij elk voice- en data-abonnement een zakelijk Service Pack gratis inbegrepen met E-view (online factuuranalyse) en nog veel meer gratis zakelijke extra's!

De juiste prijs

Yes Telecom levert een uitstekend bereik, een ongekennde Service en zorgt daarbij voor de juiste prijs. Alle abonnementen worden optimaal afgestemd op het belgedrag van uw organisatie en u profiteert bij Yes Telecom van heldere, voordelige tariefstructuren. Aanvullende diensten helpen daarbij om uw kosten inzichtelijk en beheersbaar te maken. Kortom, Yes Telecom levert maatwerk met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding!



www.yestelecom.nl

SPRAAK abonnement

“ Bij Yes Telecom bepaalt ú hoe uw abonnement eruitziet. U stelt zelf een abonnement op maat samen dat helemaal is toegesneden op uw persoonlijke situatie en wensen. ”

Yes Business Abonnement

Met het Yes Business Abonnement biedt Yes Telecom maatwerk. Deze abonnementsvorm sluit helemaal op uw wensen aan. Op basis van de laatste drie facturen wordt per medewerker bekeken welke diensten wel en niet worden afgenomen. In combinatie met de Yes data-oplossingen ontstaat een op maat gemaakt abonnement dat helemaal bij u als zakelijke klant past. Uiteraard betaalt u alleen voor wat u gebruikt. Tevens ontvangt u meer korting wanneer het belvolume toeneemt. Het Yes Service Pack en gebruik van E-view is standaard kosteloos inbegrepen.

Yes Telecom biedt 3 varianten van het Yes Business Abonnement:

Op Maat

Het Yes Business Op Maat abonnement levert maatwerk. Het abonnement wordt geheel afgestemd op uw situatie. Per medewerker wordt gekeken welke Modules en/of dataproducten het beste passen, kortingen worden afgestemd op uw belverkeer en het Yes Service Pack is standaard inbegrepen.

Variabel

Met Yes Business Variabel biedt Yes Telecom de mogelijkheid een Yes Business Abonnement af te sluiten voor slechts 3 maanden met een opzegtermijn van 1 maand. Ideaal wanneer u bijvoorbeeld een tijdelijke kracht in dienst heeft. Yes Business Variabel is inclusief een Module Yes On-net 500 minuten waarmee uw medewerkers onderling gratis bellen*. Andere Modules en Yes Online Add-on producten zijn optioneel per aansluiting toe te voegen.

Comfort

Yes Business Comfort biedt u 12% korting op nationale tarieven en 5% korting op internationale tarieven. Diverse Yes Modules en Yes Online Add-on producten zijn per aansluiting toe te voegen voor een abonnement op maat. Op deze manier ontstaat een abonnement geheel afgestemd op uw wensen.

Yes Business	Op Maat	Variabel	Comfort
Maandbedrag	€ 12,95	€ 15,95	€ 9,95
Contractduur	12/24 maanden	3 maanden	12/24 maanden
Korting nationaal	Op maat	n.v.t.	12%
Korting internationaal	Op maat	n.v.t.	5%
Module On-net	Optioneel	Inclusief 500 minuten	Optioneel
Yes Sms Bundel	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Modules Internationaal Voice	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Yes Online Add-on's	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Module Bellen naar het Buitenland	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Modelle EU Groepsbundel	Optioneel	Optioneel	Optioneel

* 500 minuten gratis onderling bellen, daarna € 0,11 per minuut.



Voordelen

- De kwaliteit en zekerheid van het netwerk van KPN
- Een abonnement op maat
- Mogelijkheid 3 maanden abonnement met Yes Business Variabel
- Per medewerker wordt gekeken welke diensten/producten worden afgenomen
- Diverse Yes Modules mogelijk voor een flinke kostenbesparing
- Yes Modules ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- U betaalt alleen voor wat u gebruikt
- Een vast bedrag per aansluiting, per maand
- Korting wanneer het belvolume toeneemt
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice



Bij Yes Telecom

profiteert u van tal van praktische extra's waarvoor u bij andere providers gewoon moet betalen maar welke bij Yes Telecom helemaal gratis zijn!



UITBREIDING

Het Yes Business Abonnement is standaard al zeer volledig uitgerust - met o.a. het Yes Service Pack - maar kan naar wens nog verder worden uitgebreid met tal van Modules en Servicediensten.

Yes Business Op Maat

Module Yes On-net 500
 Module Yes On-net 1000
 Module Yes Sms bundel
 Module Yes Travel
 Module Yes World
 Module Bellen naar het Buitenland
 Module EU GroepsBundel
 Yes Online Add-on abonnement
 Yes Premium Pack
 Yes Device Management
 Yes Business Voicemail

Yes Business Variabel

Module Yes Sms bundel
 Module Yes Travel
 Module Yes World
 Module EU GroepsBundel
 Yes Online Add-on abonnement
 Yes Premium Pack
 Yes Device Management
 Yes Business Voicemail

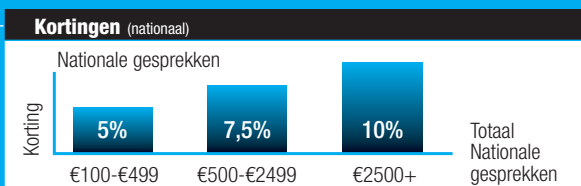
Yes Business Comfort

Module Yes On-net 500
 Module Yes On-net 1000
 Module Yes Sms bundel
 Module Yes Travel
 Module Yes World
 Module EU GroepsBundel
 Yes Online Add-on abonnement
 Yes Premium Pack
 Yes Device Management
 Yes Business Voicemail

Vanaf pagina 16 leest u alles over de vele uitbreidingsmogelijkheden.

Nationaal (tarieven)	Standaard (geen korting)	Yes Business Comfort (12% korting)
Bellen naar vast	€ 0,07	€ 0,06
Bellen naar KPN Mobiel	€ 0,11	€ 0,10
Bellen naar overig mobiel	€ 0,12	€ 0,11
Sms versturen	€ 0,15	€ 0,13

Starttarief: Standaard € 0,0693 per gesprek | Yes Business Comfort € 0,0610 per gesprek
 Afrekening per seconde.



Internationaal (tarieven)	Standaard (geen korting)		Yes Business Comfort (5% korting)	
	Bellen	Gebeld worden	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie ¹	€ 0,24	€ 0,07	€ 0,23	€ 0,07
Overige landen in Europa	€ 0,52	€ 0,35	€ 0,49	€ 0,33
USA & Canada	€ 0,64	€ 0,64	€ 0,61	€ 0,61
Rest van de wereld	€ 1,34	€ 1,01	€ 1,27	€ 0,96
Sms versturen vanuit de EU ¹	€ 0,08		€ 0,08	
Sms versturen buiten de EU ¹	€ 0,62		€ 0,60	

Binnen de EU geen starttarief. Starttarief buiten de EU: Standaard € 0,74737 per gesprek | Yes Business Comfort € 0,71 per gesprek.
 Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde. Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend. Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
 Genoemde bedragen voor Internationaal gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.
 Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.

SPRAAK

bundels

“ Voor optimaal gemak, overzicht en zekerheid kiest u natuurlijk voor een van de vele Yes Business Bundels welke ook in een Sim Only-variant verkrijgbaar zijn. ”

Yes Business Bundels

Voor een vast maandbedrag standaard alle mobiele voice-diensten waardoor u overzicht en inzicht houdt in alle mobiele kosten van uw bedrijf? Deze mogelijkheid biedt Yes Telecom aan via de Yes Business Bundels. Voor een vast bedrag per maand heeft u standaard alle mobiele voice-diensten voor uw medewerkers. Uniek aan de Yes Business Bundel is dat voor bellen binnen en buiten de bundel hetzelfde vaste lage tarief geldt en dat het bundelgoed 6 maanden houdbaar is.

De Business Bundels zijn per individuele aansluiting uit te breiden met diverse Modules en alle bestaande Yes Telecom data-oplossingen. Het Yes Service Pack en het gebruik van E-view zijn standaard kosteloos inbegrepen.

Yes Business Bundel - Nationaal				
Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief	Bundel t.w.v.	Prijs per maand	Binnen de Bundel per minuut	Buiten de Bundel per minuut
Business Bundel € 22,50	€ 22,50	€ 22,50	€ 0,15	€ 0,15
Business Bundel € 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 0,12	€ 0,12
Business Bundel € 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 0,10	€ 0,10
Business Bundel € 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 0,09	€ 0,09
Business Bundel € 130,00	€ 130,00	€ 130,00	€ 0,087	€ 0,087
Business Bundel € 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 0,08	€ 0,08
Sms versturen	€ 0,15			

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.

Yes Business Bundels - Sim Only

Wanneer u al een toestel heeft dat u goed bevalt, biedt Yes Telecom de mogelijkheid een Sim Only abonnement af te sluiten. Met een Yes Business Bundel - Sim Only abonnement maakt u tevens gebruik van de voordelen van een Yes Business Bundel. Ook kunt u individuele aansluitingen uitbreiden met diverse Modules en data-oplossingen. U ontvangt alleen een nieuwe simkaart en blijft uw eigen toestel gebruiken. Bovendien kunt u gebruikmaken van nummerbehoud.

Yes Business Bundel - Sim Only - Nationaal				
Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief	Bundel t.w.v.	Prijs per maand	Binnen de Bundel per minuut	Buiten de Bundel per minuut
Business Bundel € 22,50 - Sim Only	€ 22,50	€ 15,00	€ 0,15	€ 0,15
Business Bundel € 35,00 - Sim Only	€ 35,00	€ 23,00	€ 0,12	€ 0,12
Business Bundel € 50,00 - Sim Only	€ 50,00	€ 35,00	€ 0,10	€ 0,10
Business Bundel € 90,00 - Sim Only	€ 90,00	€ 69,00	€ 0,09	€ 0,09
Business Bundel € 130,00 - Sim Only	€ 130,00	€ 108,00	€ 0,087	€ 0,087
Sms versturen	€ 0,15			

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.



Voordelen

- De kwaliteit en zekerheid van het netwerk van KPN
- Een bundel waar alle voice diensten standaard inzitten
- Een vast maandbedrag
- Een vaste lage prijs per minuut
- Bundeltegoed is 6 maanden houdbaar
- Combinatie van Yes Business, Yes Business Unlimited, Yes Business Bundels en Yes GroepsBundels mogelijk
- Meerdere factuuradressen mogelijk, zonder verlies van groepsfunctionaliteit
- Mogelijkheid van een Sim Only abonnement
- Diverse Modules mogelijk voor een flinke kostenbesparing
- Yes Modules ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice



Met de Yes

Business Bundels belt u niet alleen voor een vast bedrag per maand met een vaste lage prijs per minuut, maar blijft uw bundeltegoed ook nog eens 6 maanden houdbaar!



UITBREIDING

De Yes Business Bundels zijn standaard al zeer volledig uitgerust - met o.a. het Yes Service Pack - maar kunnen naar wens nog verder worden uitgebreid met tal van Modules en Servicediensten.

Yes Business Bundels

Module Yes On-net 500
Module Yes On-net 1000
Module Yes Sms bundel
Module Yes Travel
Module Bellen naar het Buitenland
Module EU GroepsBundel
Yes Online Add-on abonnement
Yes Premium Pack
Yes Device Management
Yes Business Voicemail

Yes Business Bundels - Sim Only

Module Yes On-net 500
Module Yes On-net 1000
Module Yes Sms bundel
Module Yes Travel
Module Bellen naar het Buitenland
Module EU GroepsBundel
Yes Online Add-on abonnement
Yes Premium Pack
Yes Device Management
Yes Business Voicemail

Vanaf pagina 16 leest u alles over de vele uitbreidingsmogelijkheden.

Kortingen



Volgens het schijvenprincipe.

Internationaal

	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie ¹	€ 0,24	€ 0,07
Overige landen in Europa	€ 0,90	€ 0,90
USA & Canada	€ 0,90	€ 0,90
Rest van de wereld	€ 1,64	€ 1,64
Sms versturen vanuit de EU ¹		€ 0,08
Sms versturen buiten de EU ¹		€ 0,42

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,59 per gesprek.
Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde.
Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.



¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
Genoemde bedragen voor Internationaal gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.
Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.

SPRAAK bundels

Vastigheid en zekerheid worden bij de Yes GroepsBundels gecombineerd met een enorme flexibiliteit. Kies uit 6 bundels en combineer deze, ongeacht hun grootte, tot één GroepsBundel.

8



Yes GroepsBundels

Met de Yes GroepsBundels heeft u één tegoed voor alle voice diensten. Uniek aan de Yes GroepsBundels is dat bundeltegoeden, en -tekorten, van medewerkers binnen het bedrijf automatisch onderling worden verrekend. Alle GroepsBundel-simkaarten "eten" van de GroepsBundel tegen het bij hun behorende lage "individuele" bundeltarief. U betaalt dus pas een buiten de bundeltarief wanneer de gehele GroepsBundel verbruikt is. Tot dat moment belt iedere medewerker voor het eigen lage tarief.

Yes Telecom biedt 6 verschillende Yes GroepsBundels aan, waarbij het bundeltegoed 6 maanden houdbaar is. Het is mogelijk om bundels van verschillende grootte aan te sluiten. De individuele bundels vormen samen één GroepsBundel, zonder aansluitkosten!

Yes GroepsBundel - Nationaal				
Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief	Bundel t.w.v.	Prijs per maand	Binnen de GroepsBundel per minuut	Buiten de GroepsBundel per minuut
GroepsBundel € 22,50	€ 22,50	€ 22,50	€ 0,15	€ 0,15
GroepsBundel € 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 0,12	€ 0,15
GroepsBundel € 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 0,10	€ 0,15
GroepsBundel € 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 0,09	€ 0,15
GroepsBundel € 130,00	€ 130,00	€ 130,00	€ 0,087	€ 0,15
GroepsBundel € 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 0,08	€ 0,15
Sms versturen	€ 0,15			

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.

Yes GroepsBundels - Sim Only

Wanneer u al een toestel heeft dat u goed bevalt, biedt Yes Telecom de mogelijkheid een Sim Only abonnement af te sluiten. Met een Yes GroepsBundel - Sim Only abonnement maakt u tevens gebruik van de voordelen van een Yes GroepsBundel. Ook kunt u individuele aansluitingen uitbreiden met diverse Modules en data-oplossingen. U ontvangt alleen een nieuwe simkaart en blijft uw eigen toestel gebruiken. Bovendien kunt u gebruikmaken van nummerbehoud. De combinatie van Yes GroepsBundel en Yes GroepsBundel - Sim Only abonnementen vormt samen één GroepsBundel.

Yes GroepsBundel - Sim Only - Nationaal				
Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief	Bundel t.w.v.	Prijs per maand	Binnen de GroepsBundel per minuut	Buiten de GroepsBundel per minuut
GroepsBundel € 22,50 - Sim Only	€ 22,50	€ 15,00	€ 0,15	€ 0,15
GroepsBundel € 35,00 - Sim Only	€ 35,00	€ 23,00	€ 0,12	€ 0,15
GroepsBundel € 50,00 - Sim Only	€ 50,00	€ 35,00	€ 0,10	€ 0,15
GroepsBundel € 90,00 - Sim Only	€ 90,00	€ 69,00	€ 0,09	€ 0,15
GroepsBundel € 130,00 - Sim Only	€ 130,00	€ 108,00	€ 0,087	€ 0,15
Sms versturen	€ 0,15			

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.



Voordelen

- De kwaliteit en zekerheid van het netwerk van KPN
- Een bundel waar alle voice diensten standaard inzitten
- Een vast maandbedrag
- Een vaste lage prijs per minuut
- Bundeltegoed is 6 maanden houdbaar
- Combinatie van Yes Business, Yes Business Unlimited, Yes Business Bundels en Yes GroepsBundels mogelijk
- Binnen één GroepsBundel zijn bundels van verschillende grootte mogelijk
- Alle GroepsBundel-simkaarten "eten" van de GroepsBundel tegen het bij hun behorende lage "individuele" bundeltarief
- Meerdere factuuradressen mogelijk, zonder verlies van groepsfunctionaliteit
- Mogelijkheid van een Sim Only abonnement
- Diverse Modules mogelijk voor een flinke kostenbesparing
- Yes Modules ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice



Maatwerk

betekent bij Yes Telecom

ook écht maatwerk.

Kies uit een ruim

assortiment aan Modules

en Services om uw bundel

helemaal naar eigen inzicht

verder 'aan te kleden'

tot een bundel

op maat!



Kortingen



Volgens het schijvenprincipe.

Internationaal

	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie ¹	€ 0,24	€ 0,07
Overige landen in Europa	€ 0,90	€ 0,90
USA & Canada	€ 0,90	€ 0,90
Rest van de wereld	€ 1,64	€ 1,64
Sms versturen vanuit de EU ¹		€ 0,08
Sms versturen buiten de EU ¹		€ 0,42

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,59 per gesprek.
Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde.
Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

UITBREIDING

De Yes GroepsBundels zijn standaard al zeer volledig uitgerust - met o.a. het Yes Service Pack - maar kunnen naar wens nog verder worden uitgebreid met tal van Modules en Servicediensten.

Yes GroepsBundels

Module Yes On-net 500
Module Yes On-net 1000
Module Yes Sms bundel
Module Yes Travel
Module Bellen naar het Buitenland
Module EU GroepsBundel
Yes Online Add-on abonnement
Yes Premium Pack
Yes Device Management
Yes Business Voicemail

Yes GroepsBundels - Sim Only

Module Yes On-net 500
Module Yes On-net 1000
Module Yes Sms bundel
Module Yes Travel
Module Bellen naar het Buitenland
Module EU GroepsBundel
Yes Online Add-on abonnement
Yes Premium Pack
Yes Device Management
Yes Business Voicemail

Vanaf pagina 16 leest u alles over de vele uitbreidingsmogelijkheden.



¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
Genoemde bedragen voor Internationaal gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.
Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.

SPRAAK abonnement



Bellen en sms'en

binnen Nederland zoveel u
maar wilt voor een vast bedrag

per maand, compleet met
een databundel van 1,5 GB?

Dat is pas écht zorgeloos

bellen!



Yes Business Unlimited

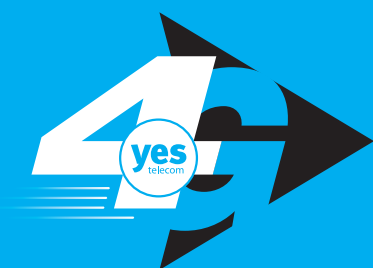
Onbeperkt mobiel bellen & sms'en in Nederland!

Wilt u zich geen zorgen meer maken over uw maandelijkse bel- en sms-limiet? Dan is Yes Business Unlimited de ideale oplossing voor u! Voor een vast maandbedrag belt u met Yes Business Unlimited onbeperkt naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Ook kunt u onbeperkt sms'en naar alle mobiele nummers binnen Nederland. U hoeft zich dus geen zorgen te maken dat u over de maandelijkse limiet heen gaat.

Yes Business Unlimited is inclusief een 1,5 GB databundel. Het abonnement is per individuele aansluiting uit te breiden met diverse Modules voor een nog grotere kostenbesparing. Zo biedt de Module Travel u korting op bellen in het buitenland en diverse data Modules bieden u korting op uw dataverbruik in het buitenland. Het Yes Service Pack en het gebruik van E-view zijn standaard kosteloos inbegrepen.

Yes Business Unlimited 1,5 GB*	
Maandbedrag	€ 59,00
Contractduur	12/24 maanden
Databundel	1,5 GB
Bellen & sms'en	Onbeperkt
Module Travel	Optioneel
Module Internationaal Data	Optioneel
Module Groepsdata	Optioneel
Module Yes Online 100 MB World	Optioneel
Module Bellen naar het Buitenland	Optioneel
Module EU Groepsbundel	Optioneel

10



Razendsnel op 4G!

Bij Yes Telecom heeft u de mogelijkheid om zónder extra kosten volledig te profiteren van de ongeëvenaarde snelheden van het 4G-netwerk! Bent u in het bezit van een mobiele telefoon, tablet, laptop, dongel of mobiele Wi-Fi router welke compatibel is met 4G? Dan maakt u automatisch gebruik van het 4G-netwerk. Heeft u nog geen 4G-compatibel device? Dan blijft u gewoon gebruikmaken van het vertrouwde 3G-netwerk.

* Yes Business Unlimited zit vanaf 4-9-2013 tevens op het 4G-netwerk. Datagebruik buiten de bundel is dan: € 0,07 per MB. Snelheid: 3G (14,4/2,0 Mbps) | 4G (50/25 Mbps) is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingsafhankelijk. Bundeltegoed is 1 maand houdbaar (alleen nationaal gebruik), overgebleven MB's worden niet meegenomen naar de volgende maand. Geen factuurkorting. 1,5 GB databundel is alleen nationaal, internationaal gelden de standaard tarieven. Zie de Algemene Voorwaarden voor de aanvullende voorwaarden m.b.t. tot Yes Business Unlimited.



Voordelen

- De kwaliteit en zekerheid van het netwerk van KPN
- Compleet met databundel van 1,5 GB
- Nu ook mogelijk via het 4G-netwerk
- Diverse Yes Modules mogelijk voor een flinke kostenbesparing
- Onbeperkt bellen en sms'en binnen Nederland
- Een vast maandbedrag
- Combinatie van Yes Business, Yes Business Unlimited, Yes Business Bundels en Yes GroepsBundels mogelijk
- Yes Modules ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice



Doordat u bij Yes Telecom belt via het netwerk van KPN bent u verzekerd van optimale kwaliteit en zekerheid! En dat is natuurlijk prettig om te weten.



COMPLEET
MET DATABUNDEL
VAN 1,5 GB!

UITBREIDING

Het Yes Business Unlimited abonnement is standaard al zeer volledig uitgerust - met o.a. het Yes Service Pack - maar kan naar wens nog verder worden uitgebreid met tal van Modules en Servicediensten.

Yes Business Unlimited

Module Yes Travel
Module Bellen naar het Buitenland
Module EU GroepsBundel
Yes Premium Pack
Yes Device Management
Yes Business Voicemail

Vanaf pagina 16 leest u alles over de vele uitbreidingsmogelijkheden.

Internationaal bellen

	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie ¹	€ 0,24	€ 0,07
Overige landen in Europa	€ 0,90	€ 0,90
USA & Canada	€ 0,90	€ 0,90
Rest van de wereld	€ 1,64	€ 1,64
Sms ontvangen		gratis
Sms versturen vanuit de EU ¹		€ 0,08
Sms versturen buiten de EU ¹		€ 0,42

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,59 per gesprek.
Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde.
Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

DATA abonnement



Met de

data-oplossingen van

Yes Telecom verdwijnen alle grenzen en beperkingen.

U bent altijd en overal bereikbaar

en hebt razendsnel toegang

tot internet, ook

op 4G!



Yes Data-oplossingen

Werk stopt al lang niet meer bij de voordeur van uw bedrijf. Altijd en overal bereikbaar zijn, bij e-mail en gegevens kunnen, is de sleutel tot totale mobiele onafhankelijkheid. Yes Telecom biedt verschillende mogelijkheden om werken buiten de deur nog gemakkelijker en efficiënter te maken. Bij Yes Telecom heeft u standaard al toegang tot internet. Indien u regelmatig gebruikmaakt van internet, kunt u kiezen voor een extra data-abonnement dat geheel bij úw wensen en gebruik past.



Razendsnel op 4G!

Bij Yes Telecom heeft u de mogelijkheid om zónder extra kosten volledig te profiteren van de ongeëvenaarde snelheden van het 4G-netwerk! Bent u in het bezit van een mobiele telefoon, tablet, laptop, dongel of mobiele Wi-Fi router welke compatibel is met 4G? Dan maakt u automatisch gebruik van het 4G-netwerk. Heeft u nog geen 4G-compatibel device? Dan blijft u gewoon gebruikmaken van het vertrouwde 3G-netwerk.

3 maanden houdbaarheid van uw bundeltegoed

Het bundeltegoed van alle Yes Online data-abonnementen is maar liefst 3 maanden houdbaar én meeneembaar! En om onaangename verrassingen te voorkomen ontvangt u proactief informatie over uw bundeltegoed, om u te waarschuwen hoeveel procent van uw databundel reeds is verbruikt. U ontvangt deze informatie via SMS (naar uw eigen nummer en mogelijke andere mobiele nummers) en per e-mail.

Yes Online Add-on

De ideale toevoeging op uw spraakabonnement!

Altijd en overal internetten en e-mailen op uw mobiele telefoon? Dat kan voordelig met een Yes Online Add-on abonnement dat u afsluit bovenop uw spraakabonnement. U maakt razendsnel gebruik van uw eigen mobiele applicaties en heeft toegang tot uw zakelijke e-mail. Yes Telecom biedt diverse Add-on abonnementen, zo heeft u altijd een abonnement dat bij úw gebruik past. Een Yes Online Add-on abonnement kunt u al afsluiten voor een periode van slechts 3 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand.

Yes Online Add-on voor zowel 3G als 4G

Yes Online Add-on abonnement	Snelheid down in Mbps*		Snelheid up in Mbps* (max.)		Per maand	Per MB buiten de bundel	Per MB binnen EU ¹ (roaming)	Per MB buiten EU ¹ (roaming)
	3G	4G	3G	4G				
Yes Online Add-on 750 MB	14,4	50	2,0	25	€ 14,95	€ 0,09	€ 0,45	€ 5,00
Yes Online Add-on 1,5 GB	14,4	50	2,0	25	€ 19,95	€ 0,07	€ 0,45	€ 5,00
Yes Online Add-on 3 GB	14,4	50	2,0	25	€ 29,95	€ 0,05	€ 0,45	€ 5,00
Yes Online Add-on 6 GB	14,4	50	2,0	25	€ 39,95	€ 0,02	€ 0,45	€ 5,00

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingafhankelijk.

Nationale data wordt gefactureerd per 1kb.

Yes Online Add-on alleen in combinatie met een Yes Telecom spraakabonnement.

Bundeltegoed is 3 maanden houdbaar (alleen nationaal gebruik), overgebleven MB's worden meegenomen naar de volgende maand.

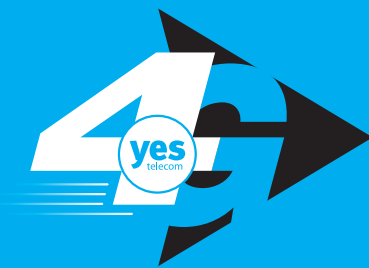
Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de EU per 10kb.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.



Voordelen

- Waar u ook bent, werken zoals u dat op kantoor en thuis gewend bent
- Waar u ook bent uw e-mail ontvangen en versturen
- Altijd en overal toegang tot uw informatie via uw telefoon, smartphone of laptop
- Overall toegang tot bedrijfsapplicaties
- Nu ook mogelijk via het 4G-netwerk
- Bundeltegoed 3 maanden houdbaar
- Proactief bundeltegoed informatie
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk



OVERAL
TOEGANG
TOT INTERNET
MET MAXIMALE
SNELHEID
VIA 4G!

Yes Online Laptop/Tablet

Eenvoudig overal toegang tot internet!

Onderweg op uw laptop of tablet even uw e-mail checken, iets opzoeken op internet of een document 'op kantoor' inkijken, het is geen enkel probleem met een Yes Online Laptop/Tablet abonnement. Een Yes Online Laptop/Tablet abonnement biedt u overal toegang tot internet met een maximale snelheid. U werkt flexibel en efficiënt op uw laptop of tablet zonder u druk te maken over de kosten. Een Yes Online Laptop/Tablet abonnement kunt u afsluiten voor een periode van slechts 3 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand.

Yes Online Laptop/Tablet voor zowel 3G als 4G

Yes Online Laptop/Tablet abonnement	Snelheid down in Mbps*		Snelheid up in Mbps* (max.)		Per maand	Per MB buiten de bundel	Per MB binnen EU ¹ (roaming)	Per MB buiten EU ¹ (roaming)
	3G	4G	3G	4G				
Yes Online Laptop/Tablet 600 MB	14,4	50	2,0	25	€ 19,95	€ 0,09	€ 0,45	€ 5,00
Yes Online Laptop/Tablet 2,5 GB	14,4	50	2,0	25	€ 29,95	€ 0,07	€ 0,45	€ 5,00
Yes Online Laptop/Tablet 5 GB	14,4	50	2,0	25	€ 44,95	€ 0,05	€ 0,45	€ 5,00
Yes Online Laptop/Tablet 7,5 GB	14,4	50	2,0	25	€ 54,95	€ 0,04	€ 0,45	€ 5,00

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingsafhankelijk.

Nationale data wordt gefactureerd per 1kb.

Bundeltegoed is 3 maanden houdbaar (alleen nationaal gebruik), overgebleven MB's worden meegenomen naar de volgende maand.

Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de EU per 10kb.

Service van Yes

1. U ontvangt een sms wanneer 80% van de databundel is verbruikt
2. U ontvangt een sms wanneer 100% van de databundel is verbruikt
3. U ontvangt een sms wanneer 125% van de databundel is verbruikt
4. U ontvangt een sms wanneer 150% van de databundel is verbruikt

UITBREIDING

De Yes Data-abonnementen zijn standaard al zeer volledig uitgerust - met o.a. het Yes Service Pack - maar kunnen naar wens nog verder worden uitgebreid met tal van Modules en Servicediensten.

Yes Online Add-on

Module Groepsdata
Module Yes Online 100 MB World
Module Internationaal Data
Module EU GroepsBundel
Module Vast IP-adres*
Yes Premium Pack
Yes Device Management

Yes Online Laptop/Tablet

Module Groepsdata
Module Internationaal Data
Module EU GroepsBundel
Module Vast IP-adres*
Yes Premium Pack
Yes Device Management

BlackBerry

Yes Premium Pack
Yes Device Management

Machine To Machine

Module Internationaal Data
Module Vast IP-adres
Yes Premium Pack
Yes Device Management

Vanaf pagina 16 leest u alles over de vele uitbreidingsmogelijkheden.

* Module Vast IP-adres i.c.m. 4G: vraag uw Business Partner naar de mogelijkheden

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.

DATA abonnement



Hoogwaardige

Service is voor Yes Telecom
iets vanzelfsprekends.

Wij waarschuwen u
bijvoorbeeld tijdig om
onverwacht hoge facturen
te voorkomen. Dat is nou
typisch Yes.



BlackBerry

Nu voordelig binnen handbereik

BlackBerry is zeer geschikt voor het bedrijfsleven. Tot nu toe was voor het MKB de aanschaf van BlackBerry te kostbaar en complex. Yes Telecom maakt BlackBerry voor het MKB nu eenvoudig, bereikbaar en voordelig. Met BlackBerry van Yes Telecom ontvangt u uw e-mail direct, waar u ook bent, volledig gesynchroniseerd.

BlackBerry		
	Per maand Nationaal*	Per maand Internationaal**
BlackBerry BIS	€ 15,00	€ 50,00
BlackBerry BES	€ 27,50	€ 67,50

* Nationaal Fair-Use: 250 MB voor nationaal gebruik, daarna € 0,25 per MB; roaming € 5,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 10,00 per MB op overige netwerken.

** Internationaal Fair-Use: 250 MB (zowel nationaal als internationaal gebruik), daarna nationaal € 0,25 per MB en internationaal € 5,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 10,00 per MB op overige netwerken.
Internationale data voor BlackBerry wordt gefactureerd per 100 kb.

Machine to Machine

De mobiele datadienst van Yes Telecom

Machine to Machine, kortweg M2M, is een mobiele datadienst die Yes Telecom ook in haar portfolio heeft. Simpelweg staat M2M voor communicatie tussen machines, zonder menselijke tussenkomst. Met deze dienst ontvangt en verstuurt u draadloos informatie van en naar machines, apparaten, voertuigen en systemen. Bij Yes Telecom is een M2M bundel af te sluiten van 5MB.

Machine to Machine			
Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer	Per maand	Nationaal per MB	
		Bundel	Per MB buiten de bundel
Yes M2M 5 MB	€ 5,95	5 MB	€ 0,50

Eénmalige aansluitkosten € 5,95 per simkaart.
M2M is op basis van 2G/3G.

Internationaal Dataverkeer		
	Standaard tarieven	Module Internationaal Data**
Europese Unie ¹	€ 0,45	€ 0,225
Overige Netwerken	€ 5,00	€ 2,50

** Module Internationaal Data: € 5,00 per maand.
Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de EU per 10kb.





Yes Device Management

Snel en eenvoudig uw mobiele toestellen beheren, beveiligen en een back-up maken!

Yes Device Management biedt u een eenvoudige oplossing om mobiele toestellen met verschillende besturingssystemen te beheren en te beveiligen via één online beheerportal. Hiermee speelt Yes Telecom in op een veranderende markt, waarbij het fenomeen "Bring Your Own Device" steeds populairder wordt. Meer dan een op de tien Nederlandse werknemers gebruikt zijn eigen smartphone, laptop of tablet voor het werk. Als het gaat om smartphones heeft elke gebruiker een eigen favoriet. Het resultaat is dat u verschillende typen toestellen, verschillende besturingssystemen en verschillende applicaties binnen uw bedrijf heeft. Hoe ga je hier als organisatie mee om en vooral: hoe houd je grip op IT en wordt voorkomen dat bij verlies of diefstal letterlijk de (gevoelige) bedrijfsgegevens op straat komen te liggen? Ook leidt mobiel werken ertoe dat bedrijfsinformatie niet meer binnen de muren van de organisatie en het beveiligde netwerk blijft, wat een verhoogd risico met zich meebrengt.

Volledige controle

Yes Telecom biedt u met Yes Device Management een eenvoudige oplossing om mobiele toestellen te beheren via één online beheerportal. U beheert mobiele devices van ingebruikname, configuratie tot en met het buiten werking stellen van het toestel bij verlies of diefstal. In één oogopslag heeft u een overzicht van alle toestellen en hun status. Met Yes Device Management kunnen werknemers op een veilige manier mobiel blijven werken. Yes Device Management is geschikt voor vrijwel elk type toestel en voor vrijwel alle reguliere besturingssystemen*.

Draadloos en cloudgebaseerd

Voor de diensten van Yes Device Management betaalt u een vast bedrag van € 5,- per licentie per maand. U heeft verder geen investeringen waardoor de beheerskosten laag blijven en de terugverdientijd kort is. Bovendien werken alle beheersmogelijkheden draadloos. Uw werknemers hoeven het toestel niet aan een computer te koppelen of op kantoor aanwezig te zijn om een back-up te kunnen maken of een upgrade te ontvangen. Bij elke ingebruikname, zoals na een recovery of in geval van een nieuw toestel, is een gebruiker snel up-and-running. Yes Device Management is een volledig cloudgebaseerde oplossing voor het beheren en beveiligen van devices. Gebruikers kunnen tevens gebruik maken van de Yes Device Content Store voor het centraal en veilig verspreiden van onder andere Word, Excel, PowerPoint en pdf bestanden.

Eén online portal

Via een gebruiksvriendelijke online portal heeft u een compleet overzicht van alle mobiele toestellen binnen uw bedrijf. Beheren, beveiligen en een back-up maken is eenvoudig en regelt u snel zonder uitgebreide trainingen. U kunt ervoor kiezen alle mobiele toestellen centraal te beheren of u kunt uw medewerkers een persoonlijke inlogcode geven zodat ze zelfstandig applicaties kunnen installeren en een back-up kunnen maken. Yes Device Management is geschikt voor vrijwel elk type toestel en voor vrijwel alle reguliere besturingssystemen* en u kunt er direct mee aan de slag!

DE VOORDELEN VAN YES DEVICE MANAGEMENT

- Vanuit een online webportal volledige controle over alle devices
- Volledig cloudgebaseerde oplossing voor het beheren en beveiligen van alle smartphones, tablets, bedrijfsapps en content
- Beveiligen en versleutelen van belangrijke informatie op het toestel
- Belangrijke instellingen op afstand wijzigen (bijv. internetinstellingen, e-mail)
- Op afstand een back-up of herstelbestanden aanmaken
- Verhogen van (mobiele) productiviteit en efficiëntie
- Mogelijk maken van 'Het Nieuwe Werken' op een veilige manier
- Mogelijkheid afdwingen beveiligingsniveau (bijv. synchroniseren verbieden van devices met onbekende PC's)
- Mogelijkheid op gezette tijden diverse (media) bestanden naar de mobiele toestellen pushen
- Vast bedrag per maand zonder verdere investeringen
- Korte terugverdientijd
- Eenvoudige draadloze installatie van Yes Device Management d.m.v. 3 stappen
- Centraal en veilig verspreiden van onder andere Word, Excel, PowerPoint en pdf bestanden naar iOS en Android smartphones/ tablets in de content store.

Yes Device Management	
	Prijs per licentie per maand
Abonnement	€ 5,00

* Kijk voor een compleet en actueel overzicht van de geschikte toestellen en besturingssystemen op <http://wiki.mobidm.com/>. Yes Device Management is altijd i.o.m een Yes Online abonnement. Specifieke functionaliteiten kunnen verschillen per systeem.



MODULES SPRAAK



Als geen ander

weet Yes Telecom optimaal
in te spelen op uw wensen
als veeleisende zakelijke beller.

De veelzijdige Yes Modules
vormen daarvan een prachtig
voorbeeld.



Yes Modules

Maak uw spraakabonnement compleet

Yes Telecom heeft diverse Modules voor een flinke kostenbesparing. De Modules zijn per afzonderlijke aansluiting af te sluiten. Zo ontstaat een abonnement, geheel op uw wensen afgestemd.

Module Yes On-net - gratis onderling bellen*

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Yes Telecom biedt met de Modules Yes On-net 500 en Yes On-net 1.000 resp. 500 en 1.000 minuten gratis onderling bellen*. De Module kost € 2,50 of € 5,- per maand per simkaart en kan ook voor een deel van de aansluitingen worden afgesloten. Er is geen maximum aantal aansluitingen.

Module Yes Sms Bundel - onbeperkt sms'en**

Yes Telecom heeft speciaal voor klanten die veel sms'en de Module Yes Sms Bundel. Voor slechts € 10,- per maand kunt u 1.000 sms'jes versturen**. De Module Yes Sms Bundel zorgt al voor een kostenbesparing wanneer u meer dan 66 sms'jes per maand verstuurt.

Module Yes Travel (gratis)

De Module Yes Travel is een gratis internationale Module, die zeer voordelige tarieven op alle internationale gesprekskosten biedt. Met deze Module belt u binnen de Europese Unie al voor € 0,12 per minuut. Verder worden de gesprekskosten binnen de EU gefactureerd per seconde! Deze Module kunt u op alle voice aansluitingen afsluiten.

Module Yes Travel (Gratis)		
	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie ¹	€ 0,12	-
Overige landen in Europa	€ 0,49	€ 0,33
USA & Canada	€ 0,61	€ 0,61
Rest van de wereld	€ 1,27	€ 0,96
Sms versturen vanuit de EU ¹		€ 0,08
Sms versturen buiten de EU ¹		€ 0,59

Starttarief bellen en gebeld worden binnen de EU € 0,69 per gesprek | buiten de EU € 0,71 per gesprek.
Bellen en gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend. Bellen en gebeld worden buiten de EU wordt per minuut verrekend.

Module Yes World

Wanneer u regelmatig in het buitenland bent, is de Module Yes World zeer geschikt. Voor slechts € 30,00 per maand heeft u niet alleen zeer scherpe tarieven binnen de Europese Unie maar ook forse korting op al het overige internationale verkeer. Met deze Module belt u binnen de EU al voor € 0,10 per minuut. Verder worden de gesprekken binnen de EU gefactureerd per seconde! Deze Module kunt u alleen afsluiten in combinatie met een Yes Business Abonnement.

Module Yes World (€ 30,00 per maand)		
	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie ¹	€ 0,10	-
Overige landen in Europa	€ 0,25	€ 0,25
USA & Canada	€ 0,58	€ 0,58
Rest van de wereld	€ 1,30	€ 1,30
Sms versturen vanuit de EU ¹		€ 0,08
Sms versturen buiten de EU ¹		€ 0,49

Starttarief bellen binnen de EU € 0,05 per gesprek | gebeld worden binnen de EU € 0,15 per gesprek | buiten de EU geen starttarief.
Bellen en gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend. Bellen en gebeld worden buiten de EU wordt per minuut verrekend.

* € 2,50 / € 5,00 per maand per simkaart, 500 minuten / 1.000 minuten gratis onderling bellen daarna € 0,11 per minuut..

** € 10,00 per maand per simkaart, 1.000 sms'jes versturen daarna € 0,15 per sms.
Internationaal gebruik en premium sms-berichten vallen buiten Yes Sms Bundel.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
Genoemde bedragen voor Internationaal en Module Yes Travel gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.
Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.



EXTRA'S

Naast de veelzijdige Modules kunnen de Yes spraakabonnementen ook verder worden uitgebreid met een aantal praktische diensten en functionaliteiten.

Yes Service Pack

Gratis zakelijke diensten

Yes Premium Pack

Extra zakelijke diensten

Yes Device Management

Eenvoudig beheer van mobiele toestellen

Yes Business Voicemail

Met Yes Business Voicemail biedt Yes Telecom de mogelijkheid om een persoonlijke en professionele voicemailboodschap in te laten spreken. In het standaard voicemailbericht worden naam en bedrijfsnaam ingesproken. Op deze manier biedt Yes Telecom de mogelijkheid één heldere en uniforme boodschap uit te dragen namens het bedrijf:

“Goedendag. Dit is de voicemail van Piet Jansen van Piet kan de telefoon op dit moment niet beantwoorden. U kunt een bericht inspreken na de pieptoon en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld”.

Yes Business Voicemail is af te sluiten voor slechts € 0,99 per maand per simkaart (looptijd van 24 maanden).

Op pagina 20 en 21 leest u alles over deze extra's.

Module Bellen naar het Buitenland

Zaken doen stopt tegenwoordig niet meer bij de landsgrens. Even iemand bellen in het buitenland is vandaag de dag de normaalste zaak van de wereld. Om hoge kosten te voorkomen introduceert Yes Telecom de Module Bellen naar het Buitenland. Voor slechts €12,50 per maand profiteert u van zeer voordelige tarieven voor bellen naar vaste en mobiele nummers in het buitenland (vanuit Nederland). De Module Bellen naar het Buitenland is aan te sluiten op Yes Business Op Maat, alle Yes (Groeps)Bundels en Yes Business Unlimited. De Module is per maand opzegbaar en dus gelijk aan de looptijd van het afgesloten spraakabonnement.

Module Bellen naar het Buitenland		
	Standaardtarief	Moduletarief
Starttarief bellen naar het buitenland	€ 0,06	€ 0,10
Buurlanden Vast	€ 0,41	€ 0,05
Buurlanden Mobiel	€ 0,66	€ 0,25
Europese Unie Vast ¹	€ 0,49	€ 0,07
Europese Unie Mobiel ¹	€ 0,73	€ 0,25
Overige landen in Europa Vast	€ 0,66	€ 0,07
Overige landen in Europa Mobiel	€ 0,90	€ 0,27
USA & Canada	€ 0,42	€ 0,07
Noord-Afrika en Midden Oosten Vast	€ 1,08	€ 0,67
Noord-Afrika en Midden Oosten Mobiel	€ 1,32	€ 0,67
Rest van de Wereld	€ 1,17	€ 0,99

Kijk op www.yestelecom voor de exacte landenverdeling. 1 maand opzegtermijn.
¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

Module EU Groepsbundel

Als klant van Yes Telecom wilt u natuurlijk ook in het buitenland goed bereikbaar zijn tegen voordelige tarieven. Hiervoor biedt Yes Telecom diverse Modules voor zowel spraak als data. Vanaf heden biedt Yes Telecom met de Module EU Groepsbundel een eenvoudige totaaloplossing (spraak én data) om voordelig bereikbaar te zijn in het buitenland. De Module EU Groepsbundel kan gebruikt worden voor bellen, gebeld worden, sms'en én het gebruik van dataverkeer binnen de Europese Unie.

De Module EU Groepsbundel kost €10,-. Wanneer het tegoed van €10,- op is, ontvangt u automatisch een nieuwe Module EU Groepsbundel met opnieuw een tegoed van €10,-. Buiten-de-bundel kosten zijn dus niet meer van toepassing en de roamingkosten blijven transparant. De Module is tevens per maand opzegbaar en aan te sluiten op alle producten uit het Yes portfolio.

Unieke functionaliteit van Groepsbundeling

Alle Modules EU Groepsbundel worden automatisch gebundeld waardoor bundeltegoeden en -tekorten, van de medewerkers binnen het bedrijf onderling verrekend worden. De Modules EU Groepsbundel “eten van elkaar” totdat het gehele tegoed op is. Op het moment dat een medewerker daarna weer gebruikmaakt van de Module ontvangt hij automatisch een nieuwe Module EU Groepsbundel. Op deze manier zijn er geen kosten voor buiten-de-bundel gebruik.

Module EU Groepsbundel		
	Standaardtarief	Moduletarief
Prijs	nvt	€ 10,00
Bellen	€ 0,24	€ 0,10
Sms sturen	€ 0,08	€ 0,067
Gebeld worden	€ 0,07	€ 0,05
Sms ontvangen	Gratis	Gratis
Data per MB	€ 0,45	€ 0,10

Voor bellen wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde
Data wordt gefactureerd per 1 kb
Geen starttarief
1 maand opzegtermijn

MODULES DATA

“ Ook voor uw data-abonnement heeft Yes Telecom tal van Modules voor u samengesteld welke zijn afgestemd op uw specifieke behoeften. ”

Yes Modules

Maak uw data-abonnement compleet

Yes Telecom heeft diverse Modules voor een flinke kostenbesparing. De Modules zijn per afzonderlijke aansluiting af te sluiten. Zo ontstaat een abonnement, geheel op uw wensen afgestemd.

Module Groepsdata

Met de Module Groepsdata biedt Yes Telecom de mogelijkheid om afgesloten Add-on óf Laptop/ Tablet abonnementen, door middel van het toevoegen van de Module, te bundelen tot één data groepsbundel. U betaalt slechts € 3,- per maand/per simkaart en alle simkaarten "eten" dan van de data groepsbundel. U behoudt dezelfde snelheden en betaalt pas een buiten de bundeltarief wanneer de gehele data groepsbundel verbruikt is. De Module Groepsdata is tussentijds aan en af te sluiten (met een opzegtermijn van drie maanden) per eerste van de nieuwe maand.

Module Groepsdata					Per maand	Per MB buiten de bundel	Nationale Bundel (MB)
Snelheid down in Mbps*		Snelheid up in Mbps*					
3G	4G	3G	4G				
14,4	50	2,0	25	€ 3,00	€ 0,25	Gelijk aan onderliggend product	

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingsafhankelijk en afhankelijk van onderliggend product. Alleen nationaal verkeer.
Tussentijds aan en af te sluiten per eerste van de maand met een opzegtermijn van drie maanden.
Sessies worden naar 100kb afgerond.

Module Yes Online 100 MB World*

Wanneer u regelmatig in het buitenland gebruik maakt van uw data-abonnement kunt u met deze Module profiteren van een aanzienlijke besparing. Met de Module Yes Online 100 MB World kunt u voordelig gebruikmaken van 100 MB over de gehele wereld. Ook deze Module is tussentijds aan en af te sluiten (met een opzegtermijn van drie maanden) per eerste van de nieuwe maand.

Module Yes Online 100 MB World			
Internationale Bundel (MB)	Per maand	Per MB buiten de bundel	
100 MB	€ 55,00	€ 0,45 (Binnen EU ¹)	€ 5,00 (Buiten EU ¹)

Tussentijds aan en af te sluiten per eerste van de maand met een opzegtermijn van drie maanden.
Afrekening binnen de bundel 100 kb per sessie.

Module Internationaal Data

Wanneer u in het buitenland gebruik maakt van uw data-abonnement, betaalt u standaard tarieven. De Module Internationaal Data biedt u 50% korting op internationale tarieven voor slechts € 5,- per maand/per simkaart. Deze Module is tevens aan te sluiten naast de andere Internationale data Modules voor korting buiten de bundel.

	Module Internationaal Data			
	Tarieven zonder Module Internationaal Data* (per MB)		Tarieven mét Module Internationaal Data* (per MB)	
	EU ¹	Overig	EU ¹	Overig
Yes Online Standaard	n.v.t.			
Yes Online Add-on abonnementen	€ 0,45	€ 5,00	€ 0,225	€ 2,50
Yes Online Laptop/Tablet abonnementen	€ 0,45	€ 5,00	€ 0,225	€ 2,50

* Module Internationaal Data: € 5,00 per maand, alleen af te sluiten bij een Yes Online Add-on of Yes Online Laptop/Tablet abonnement.
Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de de EU per 10kb.

* Alleen af te sluiten bij Yes Online Add-on abonnementen

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.



EXTRA'S

Naast de veelzijdige Modules kunnen de Yes data-abonnementen ook verder worden uitgebreid met een aantal praktische diensten en functionaliteiten.

Yes Service Pack

Gratis zakelijke diensten

Yes Premium Pack

Extra zakelijke diensten

Yes Device Management

Eenvoudig beheer van mobiele toestellen

Yes Business Voicemail

Professioneel ingesproken voicemail

Op pagina 20 en 21 leest u alles over deze extra's.

Module EU Groepsbundel

Als klant van Yes Telecom wilt u natuurlijk ook in het buitenland goed bereikbaar zijn tegen voordelige tarieven. Hiervoor biedt Yes Telecom diverse Modules voor zowel spraak als data. Vanaf heden biedt Yes Telecom met de Module EU Groepsbundel een eenvoudige totaaloplossing (spraak én data) om voordelig bereikbaar te zijn in het buitenland. De Module EU Groepsbundel kan gebruikt worden voor bellen, gebeld worden, sms'en én het gebruik van dataverkeer binnen de Europese Unie.

De Module EU Groepsbundel kost €10,-. Wanneer het tegoed van €10,- op is, ontvangt u automatisch een nieuwe Module EU Groeps-bundel met opnieuw een tegoed van €10,-. Buiten-de-bundel kosten zijn dus niet meer van toepassing en de roamingkosten blijven transparant. De Module is tevens per maand opzegbaar en aan te sluiten op alle producten uit het Yes portfolio.

Unieke functionaliteit van Groepsbundeling

Alle Modules EU Groepsbundel worden automatisch gebundeld waardoor bundeltegoeden en -tekorten, van de medewerkers binnen het bedrijf onderling verrekend worden. De Modules EU Groepsbundel "eten van elkaar" totdat het gehele tegoed op is. Op het moment dat een medewerker daarna weer gebruikmaakt van de Module ontvangt hij automatisch een nieuwe Module EU Groepsbundel. Op deze manier zijn er geen kosten voor buiten-de-bundel gebruik.

Module EU Groepsbundel		
	Standaardtarief	Moduletarief
Prijs	nvt	€ 10,00
Bellen	€ 0,24	€ 0,10
Sms sturen	€ 0,08	€ 0,067
Gebeld worden	€ 0,07	€ 0,05
Sms ontvangen	Gratis	Gratis
Data per MB	€ 0,45	€ 0,10

Bij bellen worden de eerste 30 seconden gefactureerd als halve minuut, daarna per seconde
Data wordt gefactureerd per 1 kb
Geen starttarief

Module Vast IP-adres

Voor slechts € 5,- per maand per simkaart hebben uw medewerkers al een vast IP-adres. Zo hebben uw medewerkers bijvoorbeeld gemakkelijk toegang tot uw bedrijfsnetwerk. Ook ideaal wanneer u diverse vestigingen heeft.

EXTRA'S



Yes Telecom

gaat verder waar anderen ophouden. V^éél verder! Met gratis extra diensten en tal van praktische tools en Services waarmee u uw abonnement of bundel nóg completer maakt.



Bij Yes Telecom zijn de producten en diensten als geen ander afgestemd op de specifieke wensen en behoeften van de zakelijke gebruiker. De zakelijke klant is een veeleisende beller die ook een hoge servicestandaard verwacht. Daarom onderscheidt Yes Telecom zich door een persoonlijke aanpak. Zo hebben we een eigen contact center in huis (geen keuze-menu) en geen wachttijden. Onder Service verstaan we dan ook dat je zaken vanzelfsprekend gratis aanbiedt. Verder biedt Yes Telecom een gratis Service Pack met E-view en nog veel meer gratis zakelijke diensten.

Yes Service Pack

Yes Telecom kiest voor Service op maat en het bieden van passende oplossingen. Daarom heeft elk Yes-product standaard een gratis Service Pack. Met het Yes Service Pack krijgt u standaard méér Service dan andere mobiele providers bieden. Zo krijgt u bij Yes Telecom bij het bellen naar de Klantenservice direct een bekwame en ervaren servicemedewerker aan de lijn. Daarnaast omvat het gratis Service Pack standaard 4G-activatie, deblokken van simkaarten en E-view. E-view is een uniek online factuur-analyseprogramma waar u op elk tijdstip van de dag uw facturen kunt inzien en analyseren.

Yes Premium Pack

Naast het standaard gratis Service Pack heeft Yes Telecom ook het Yes Premium Pack. U profiteert van een reeks extra diensten zoals een duo-simkaart en gratis blokkeren van simkaarten, voor een vast bedrag van slechts € 1,65 per maand per aansluiting. Het Premium Pack biedt u de meest uitgebreide vorm van Service tegen een laag tarief. U weet bij Yes Telecom dus altijd waar u aan toe bent.

Yes MB Meter App voor Android en iOS

Voor eenvoudig inzicht in uw MB-verbruik is de Yes MB Meter app dé ideale oplossing. Stel bijvoorbeeld waarschuwingen in voor een daglimiet of maandlimiet om niet te veel buiten uw bundel te verbruiken. Behalve het dataverbruik via 3G, 4G of GPRS, wordt ook het aantal MB's op Wi-Fi verbindingen getoond. Een handige optie is dat u een waarschuwing voor een daglimiet of een maandlimiet kunt instellen, die vervolgens als pushberichten wordt getoond. Op uw Android toestel kunt zelfs zien welke apps op uw telefoon de meeste MB's verbruiken. Download de Yes MB Meter voor meer inzicht in uw verbruik!

Yes Business Voicemail

Met Yes Business Voicemail biedt Yes Telecom de mogelijkheid om een persoonlijke en professionele voicemailboodschap in te laten spreken. In het standaard voicemailbericht worden naam en bedrijfsnaam ingesproken. Op deze manier biedt Yes Telecom de mogelijkheid één heldere en uniforme boodschap uit te dragen namens het bedrijf:

"Goedendag. Dit is de voicemail van Piet Jansen van Piet kan de telefoon op dit moment niet beantwoorden. U kunt een bericht inspreken na de pieptoon en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld".

Yes Business Voicemail is af te sluiten voor slechts € 0,99 per maand per simkaart (looptijd van 24 maanden).



Yes Telecom Klantenservice

- Service op maat
- Klantenservice in eigen beheer
- Géén wachttijden
- Persoonlijke benadering
- Altijd een passende oplossing

E-view: online factuuranalyse

Langste gesprek? Meest gekozen nummer? Gebeld buiten kantoor tijden? Met E-view kunt u te allen tijde online uw factuurgegevens analyseren. E-view is een unieke online factuuranalyse-tool waarmee u via internet waardevolle analyses over al uw aansluitingen kunt opvragen. Niet alleen analyses over de totaalfactuur of per aansluiting maar ook per uur, dag, week of maand. Op deze manier krijgt u een duidelijk overzicht van uw belkosten.

- Analyses over de totaalfactuur of per aansluiting: per uur/dag/week/maand
- Inzicht in de duurste gesprekken
- Zelf kostenplaatsen aanmaken en beheren
- Zakelijk en privégebruik splitsen in de rapportage

Yes Selfservice

Dé online tool waarmee u zelf eenvoudige wijzigingen, op geheel betrouwbare wijze, direct kunt doorvoeren. Met Yes Selfservice is het mogelijk om zelf online bijvoorbeeld uw PUK-code op te vragen of factuurgegevens te wijzigen.



MIX & MATCH

Het complete overzicht

Welke Modules en Servicediensten kunt u combineren met welke

“ De mogelijkheden zijn vrijwel onbeperkt. Abonnementen en Bundels. Spraak en Data. Modules en Servicediensten. Maak zelf uw keuze en combineer naar wens voor een product op maat! ”

22

1.
Kies uw
Spraak-abonnement:
pagina 4 t/m 11

2.
Kies uw
Data-abonnement:
pagina 12 t/m 15

3.
Kies uw Modules:
pagina 16 t/m 19

4.
Kies uw Extra's:
pagina 20 t/m 21

SPRAAK	PRIJS PER MAAND PER SIMKAART	WAT KRIJGT U?
MODULE YES ON-NET 500	€ 2,50	500 MINUTEN GRATIS ONDERLING BELLEN*
MODULE YES ON-NET 1000	€ 5,00	1000 MINUTEN GRATIS ONDERLING BELLEN*
MODULE YES SMS BUNDEL	€ 10,00	1000 SMS GRATIS VERSTUREN*
MODULE YES TRAVEL	GRATIS	VOORDELIG INTERNATIONAAL BELLEN
MODULE YES WORLD	€ 30,00	NOG VOORDELIGER INTERNATIONAAL BELLEN
MODULE BELLEN NAAR HET BUITENLAND	€ 12,50	VOORDELIG BELLEN NAAR HET BUITENLAND
MODULE EU GROEPSBUNDEL	€ 10,00	VOORDELIG INTERNATIONAAL BELLEN & DATAGEBRUIK
YES ONLINE ADD-ON ABONNEMENT		
	VANAF € 14,95	VOORDELIG DATA-ABONNEMENT
SERVICEDIENSTEN		
YES SERVICE PACK	GRATIS	GRATIS ZAKELIJKE DIENSTEN
YES PREMIUM PACK	€ 1,65	EXTRA ZAKELIJKE DIENSTEN
YES DEVICE MANAGEMENT	€ 5,00	MOBIELE TOESTELLEN EENVOUDIG BEHEREN
YES BUSINESS VOICEMAIL	€ 0,99	PROFESSIEEL INGESPROKEN VOICEMAIL

DATA	PRIJS PER MAAND PER SIMKAART	WAT KRIJGT U?
MODULE GROEPSDATA	€ 3,00	BUNDELING DATA-ABONNEMENTEN*
MODULE YES ONLINE 100 MB WORLD	€ 55,00	VOORDELIG 100 MB WERELDWIJD GEBRUIKEN
MODULE INTERNATIONAAL DATA	€ 5,00	50% KORTING OP INTERNATIONAAL DATAVERKEER
MODULE EU GROEPSBUNDEL	€ 10,00	VOORDELIG INTERNATIONAAL BEREIKBAAR
MODULE VAST IP-ADRES	€ 5,00	EEN VAST IP-ADRES
SERVICEDIENSTEN		
YES SERVICE PACK	GRATIS	GRATIS ZAKELIJKE DIENSTEN
YES PREMIUM PACK	€ 1,65	EXTRA ZAKELIJKE DIENSTEN
YES DEVICE MANAGEMENT	€ 5,00	MOBIELE TOESTELLEN EENVOUDIG BEHEREN

UITZONDERINGEN

- MODULE EU GROEPSBUNDEL KAN NIET ICM MODULE YES TRAVEL
- MODULE GROEPSDATA BUNDELT ALLEEN YES ONLINE ADD-ON ABONNEMENTEN ÓF YES ONLINE LAPTOP ABONNEMENTEN

* KIJK OP WWW.YESTELECOM.NL VOOR DE VOORWAARDEN



ke abonnementen en bundels

YES BUSINESS OP MAAT	YES BUSINESS VARIABEL	YES BUSINESS COMFORT	YES BUSINESS BUNDEL	YES GROEPSBUNDEL	YES BUSINESS UNLIMITED
•	INCLUSIEF	•	•	•	
•		•	•	•	
•	•	•	•	•	
•	•	•	•	•	•
•	•	•			
•			•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	INCLUSIEF
INCLUSIEF	INCLUSIEF	INCLUSIEF	INCLUSIEF	INCLUSIEF	INCLUSIEF
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•

YES ONLINE ADD-ON ABONNEMENT	YES ONLINE LAPTOP ABONNEMENT	MACHINE TO MACHINE (M2M)	BLACKBERRY
•	•		
•			
•	•	•	
•	•		
•	•	•	
INCLUSIEF	INCLUSIEF	INCLUSIEF	INCLUSIEF
•	•	•	•
•	•	•	•



notes

stempel van Business Partner

Boerhaavelaan 2 • 2334 EN Leiden
Postbus 346 • 2300 AH Leiden
tel. +31 (0)71 - 89 00 111 • fax +31 (0)71 - 51 52 347
www.yestelecom.nl • klantenservice@yestelecom.nl



Dé Business Provider