

Real Business!

Yes Telecom, dé mobiele provider voor de zakelijke markt!

Dé Business Provider





Welkom bij Yes Telecom, dé mobiele provider voor de zakelijke markt! Yes Telecom begrijpt dat u als zakelijke beller hoge eisen stelt aan uw mobiele bereikbaarheid en bovendien meer belt. Bij Yes Telecom heeft u dan ook uitstekend bereik met het netwerk van KPN en krijgt u vanzelfsprekend de persoonlijke service die u als veeleisende klant mag verwachten. Tot slot zorgt Yes Telecom voor de juiste prijs.

Kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk

Yes Telecom begrijpt dat zakelijke klanten hoge eisen stellen aan hun abonnement dat zij – waar ze zich ook bevinden – de beste bereikbaarheid verlangen, ook binnenshuis! Daarom bellen klanten van Yes Telecom op het (kwaliteits)netwerk van KPN.

Service met een hoofdletter S

Klanten van Yes Telecom kunnen een hoge servicestandaard verwachten. Zo krijgt u altijd direct een deskundige medewerker aan de lijn. Daarnaast is bij elk voice- en data-abonnement een zakelijk Service Pack gratis inbegrepen met E-view (online factuuranalyse) en nog veel meer gratis zakelijke extra's!

De juiste prijs

Yes Telecom levert uitstekend bereik, een ongekennde service en zorgt daarbij voor de juiste prijs. Abonnementen zijn afgestemd op het belgedrag van uw organisatie en u profiteert bij Yes Telecom van heldere, voordelige tariefstructuren. Aanvullende diensten helpen tevens kosten inzichtelijk en beheersbaar te maken. Kortom, Yes Telecom levert maatwerk met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding!

Yes Business Abonnement

Met het Yes Business Abonnement biedt Yes Telecom maatwerk. Deze abonnementsvorm sluit helemaal op uw wensen aan. Op basis van de laatste drie facturen wordt per medewerker bekeken welke diensten wel en niet worden afgenomen. In combinatie met de Yes data-oplossingen ontstaat een op maat gemaakt abonnement dat helemaal bij u als zakelijke klant past. Uiteraard betaalt u alleen voor wat u gebruikt. Tevens ontvangt u meer korting wanneer het belvolume toeneemt. Het Yes Service Pack en gebruik van E-view is standaard kosteloos inbegrepen.

YES TELECOM BIJDT 3 VARIANTEN VAN HET YES BUSINESS ABONNEMENT:

| Yes Business | Op Maat | Variabel | Comfort |
|------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Maandbedrag | € 12,95 | € 15,95 | € 9,95 |
| Contractduur | 12/24 maanden | 3 maanden | 12/24 maanden |
| Korting nationaal | Op maat | n.v.t. | 12% |
| Korting internationaal | Op maat | n.v.t. | 5% |
| Module On-net | Optioneel | Inclusief 500 minuten | Optioneel |
| Yes Sms Bundel | Optioneel | Optioneel | Optioneel |
| Modules Int. Voice | Optioneel | Optioneel | Optioneel |
| Yes Online Add-on's | Optioneel | Optioneel | Optioneel |

YES BUSINESS OP MAAT

Het Yes Business Op Maat abonnement levert maatwerk. Het abonnement wordt geheel afgestemd op uw situatie. Per medewerker wordt gekeken welke Modules en/of dataproducten het beste passen, kortingen worden afgestemd op uw belverkeer en het Yes Service Pack is standaard inbegrepen.

YES BUSINESS VARIABEL

Met Yes Business Variabel biedt Yes Telecom de mogelijkheid een Yes Business Abonnement af te sluiten voor slechts 3 maanden met een opzegtermijn van 1 maand. Ideaal wanneer u bijvoorbeeld een tijdelijke kracht in dienst heeft. Yes Business Variabel is inclusief een Module Yes On-net 500 minuten waarmee uw medewerkers onderling gratis bellen*. Andere Modules en Yes Online Add-on producten zijn optioneel per aansluiting toe te voegen.

YES BUSINESS COMFORT

Yes Business Comfort biedt u 12% korting op nationale tarieven en 5% korting op internationale tarieven. Diverse Yes Modules en Yes Online Add-on producten zijn per aansluiting toe te voegen voor een abonnement op maat. Op deze manier ontstaat een abonnement geheel op uw wensen afgestemd.

* 500 minuten gratis onderling bellen, daarna € 0,11 per minuut.

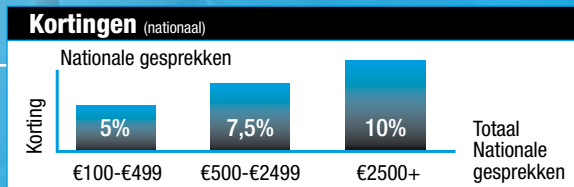
” HET YES BUSINESS ABONNEMENT IS MAATWERK EN SLUIT HELEMAAL OP UW WENSEN AAN ”

De voordelen

- De kwaliteit en zekerheid van het netwerk van KPN
- Een abonnement op maat
- Mogelijkheid 3 maanden abonnement met Yes Business Variabel
- Per medewerker wordt gekeken welke diensten/producten worden afgenomen
- Diverse Yes Modules mogelijk voor een flinke kostenbesparing
- Yes Modules ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- U betaalt alleen voor wat u gebruikt
- Een vast bedrag per aansluiting, per maand
- Korting wanneer het belvolume toeneemt
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice

| Nationaal (tarieven) | Standaard (geen korting) | Yes Business Comfort (12% korting) |
|---------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Bellen naar vast | € 0,07 | € 0,06 |
| Bellen naar KPN Mobiel | € 0,11 | € 0,10 |
| Bellen naar overig mobiel | € 0,12 | € 0,11 |
| Sms versturen | € 0,15 | € 0,13 |

Starttarief: Standaard € 0,0693 per gesprek | Yes Business Comfort € 0,0610 per gesprek
Afrekening per seconde.



Volgens het schijvenprincipe.

| Internationaal (tarieven) | Standaard (geen korting) | | Yes Business Comfort (5% korting) | |
|---|--------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|
| | Bellen | Gebeld worden | Bellen | Gebeld worden |
| Europese Unie ¹ | € 0,29 | € 0,08 | € 0,28 | € 0,08 |
| Overige landen in Europa | € 0,52 | € 0,35 | € 0,49 | € 0,33 |
| USA & Canada | € 0,64 | € 0,64 | € 0,61 | € 0,61 |
| Rest van de wereld | € 1,34 | € 1,01 | € 1,27 | € 0,96 |
| Sms versturen vanuit de EU ¹ | € 0,09 | | € 0,09 | |
| Sms versturen buiten de EU ¹ | € 0,62 | | € 0,60 | |

Binnen de EU geen starttarief. Starttarief buiten de EU: Standaard € 0,74737 per gesprek | Yes Business Comfort € 0,71 per gesprek.
Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde. Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

Genoemde bedragen voor Internationaal en Modules Yes Travel en Yes World gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.
Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.

YES MODULES

Yes Telecom heeft diverse Modules voor een flinke kostenbesparing. De Modules zijn per afzonderlijke aansluiting af te sluiten. Zo ontstaat een abonnement, geheel op uw wensen afgestemd.

Module Yes On-net - gratis onderling bellen**

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Yes Telecom biedt met de Module Yes On-net 1.000 minuten gratis onderling bellen**. De module kost € 5,- p/mnd. per simkaart en kan ook voor een deel van de aansluitingen worden afgesloten. Er is geen maximum aantal aansluitingen. Bij Yes Business Variabel is al een Module On-net 500 minuten in de prijs inbegrepen.

Yes Sms Bundel - onbeperkt sms'en

Yes Telecom heeft speciaal voor klanten die veel sms'en de Yes Sms Bundel. Voor slechts € 10,- per maand kunt u 1.000 sms'jes versturen***. De Yes Sms Bundel zorgt al voor een kostenbesparing wanneer u meer dan 66 sms'jes per maand verstuurt.

Modules Internationaal Voice

Voor klanten die regelmatig in het buitenland zijn, biedt Yes Telecom speciale Modules Internationaal Voice. Hiermee profiteert u van zeer voordelige tarieven op alle internationale gesprekskosten. Verder worden de gesprekken binnen de EU gefactureerd per seconde!

| Module Yes Travel (Gratis) | Bellen | Gebeld worden |
|---|--------|---------------|
| Europese Unie ¹ | € 0,12 | - |
| Overige landen in Europa | € 0,49 | € 0,33 |
| USA & Canada | € 0,61 | € 0,61 |
| Rest van de wereld | € 1,27 | € 0,96 |
| Sms versturen vanuit de EU ¹ | € 0,09 | |
| Sms versturen buiten de EU ¹ | € 0,59 | |

Starttarief bellen en gebeld worden binnen de EU € 0,69 per gesprek | buiten de EU € 0,71 per gesprek.
Bellen en gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend. Bellen en gebeld worden buiten de EU wordt per minuut verrekend.

| Module Yes World (€ 30,00 per maand) | Bellen | Gebeld worden |
|---|--------|---------------|
| Europese Unie ¹ | € 0,10 | - |
| Overige landen in Europa | € 0,25 | € 0,25 |
| USA & Canada | € 0,58 | € 0,58 |
| Rest van de wereld | € 1,30 | € 1,30 |
| Sms versturen vanuit de EU ¹ | € 0,09 | |
| Sms versturen buiten de EU ¹ | € 0,49 | |

Starttarief bellen binnen de EU € 0,05 per gesprek | gebeld worden binnen de EU € 0,15 per gesprek | buiten de EU geen starttarief.
Bellen en gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend. Bellen en gebeld worden buiten de EU wordt per minuut verrekend.

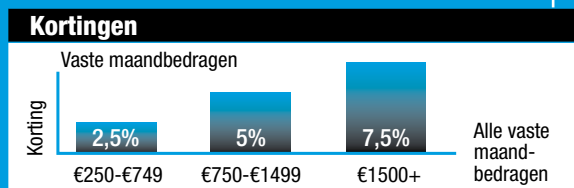
** € 5,00 per maand per simkaart, 1.000 minuten gratis onderling bellen daarna € 0,11 per minuut.

*** € 10,00 per maand per simkaart, 1.000 sms'jes versturen daarna € 0,15 per sms.
Internationaal gebruik en premium sms-berichten vallen buiten Yes Sms Bundel.

Yes Business Bundels

Voor een vast maandbedrag standaard alle mobiele voice-diensten waardoor u overzicht en inzicht houdt in alle mobiele kosten van uw bedrijf. Deze mogelijkheid biedt Yes Telecom aan via de Yes Business Bundels. Voor een vast bedrag per maand heeft u standaard alle mobiele voice-diensten voor uw medewerkers. Uniek aan de Yes Business Bundel is dat voor bellen binnen en buiten de bundel hetzelfde vaste lage tarief geldt en dat bundeltegoed 6 maanden houdbaar is.

De Business Bundels zijn per individuele aansluiting uit te breiden met diverse modules en alle bestaande Yes Telecom data-oplossingen. Het Yes Service Pack en het gebruik van E-view zijn standaard kosteloos inbegrepen.



Volgens het schijvenprincipe.

Yes Business Bundels - Sim Only

Wanneer u al een toestel heeft dat u goed bevalt, biedt Yes Telecom de mogelijkheid een Sim Only abonnement af te sluiten. Met een Yes Business Bundel - Sim Only abonnement maakt u tevens gebruik van de voordelen van een Yes Business Bundel. Ook kunt u individuele aansluitingen uitbreiden met diverse modules en data-oplossingen. U ontvangt alleen een nieuwe simkaart en blijft uw eigen toestel gebruiken. Bovendien kunt u gebruikmaken van nummerbehoud.

” VOOR EEN VAST MAANDBEDRAG
STANDAARD ALLE MOBIELE VOICE-DIENSTEN
UIT EEN BUNDEL ”

| Yes Business Bundel - Nationaal | | | | |
|---|---------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief | Bundel t.w.v. | Prijs per maand | Binnen de bundel per minuut | Buiten de bundel per minuut |
| Business Bundel € 22,50 | € 22,50 | € 22,50 | € 0,15 | € 0,15 |
| Business Bundel € 35,00 | € 35,00 | € 35,00 | € 0,12 | € 0,12 |
| Business Bundel € 50,00 | € 50,00 | € 50,00 | € 0,10 | € 0,10 |
| Business Bundel € 90,00 | € 90,00 | € 90,00 | € 0,09 | € 0,09 |
| Business Bundel € 130,00 | € 130,00 | € 130,00 | € 0,087 | € 0,087 |
| Business Bundel € 180,00 | € 180,00 | € 180,00 | € 0,08 | € 0,08 |
| Sms versturen € 0,15 | | | | |

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.

| Yes Business Bundel - Sim Only - Nationaal | | | | |
|---|---------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief | Bundel t.w.v. | Prijs per maand | Binnen de bundel per minuut | Buiten de bundel per minuut |
| Business Bundel € 22,50 - Sim Only | € 22,50 | € 15,00 | € 0,15 | € 0,15 |
| Business Bundel € 35,00 - Sim Only | € 35,00 | € 23,00 | € 0,12 | € 0,12 |
| Business Bundel € 50,00 - Sim Only | € 50,00 | € 35,00 | € 0,10 | € 0,10 |
| Business Bundel € 90,00 - Sim Only | € 90,00 | € 69,00 | € 0,09 | € 0,09 |
| Business Bundel € 130,00 - Sim Only | € 130,00 | € 108,00 | € 0,087 | € 0,087 |
| Sms versturen € 0,15 | | | | |

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.

” BINNEN EN BUITEN DE BUNDEL
HETZELFDE LAGE TARIEF ”

De voordelen

- De kwaliteit en zekerheid van het netwerk van KPN
- Een vaste bundel voor alle medewerkers
- Een bundel waar alle voice diensten standaard inzitten
- Een vast maandbedrag
- Mogelijkheid voor een Sim Only abonnement
- Een vaste lage prijs per minuut
- Binnen en buiten de bundel hetzelfde lage tarief
- Korting wanneer het belvolume toeneemt
- Bundeltegoed is 6 maanden houdbaar
- Diverse Yes Modules mogelijk voor een flinke kostenbesparing
- Yes Modules ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice

| Internationaal | | |
|---|--------|---------------|
| | Bellen | Gebeld worden |
| Europese Unie ¹ | € 0,29 | € 0,08 |
| Overige landen in Europa | € 0,90 | € 0,90 |
| USA & Canada | € 0,90 | € 0,90 |
| Rest van de wereld | € 1,64 | € 1,64 |
| Sms versturen vanuit de EU ¹ | | € 0,09 |
| Sms versturen buiten de EU ¹ | | € 0,42 |

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,59 per gesprek.
Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde.
Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

YES MODULES

Yes Telecom heeft diverse Modules voor een flinke kostenbesparing. De Modules zijn per afzonderlijke aansluiting af te sluiten. Zo ontstaat een abonnement, geheel op uw wensen afgestemd.

Module Yes On-net - gratis onderling bellen*

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Yes Telecom biedt met de Module Yes On-net 1.000 minuten gratis onderling bellen*. De module kost € 5,- p/mnd. per simkaart en kan ook voor een deel van de aansluitingen worden afgesloten. Er is geen maximum aantal aansluitingen.

Yes Sms Bundel - onbeperkt sms'en

Yes Telecom heeft speciaal voor klanten die veel sms'en de Yes Sms Bundel. Voor slechts € 10,- per maand kunt u 1.000 sms'jes versturen**. De Yes Sms Bundel zorgt al voor een kostenbesparing wanneer u meer dan 66 sms'jes per maand verstuurt.

Modules Internationaal Voice

Voor klanten die regelmatig in het buitenland zijn, biedt Yes Telecom speciale Modules Internationaal Voice. Hiermee profiteert u van zeer voordelige tarieven op alle internationale gesprekskosten. Verder worden de gesprekken binnen de EU gefactureerd per seconde!

| Module Yes Travel <small>(Gratis)</small> | | |
|---|--------|---------------|
| | Bellen | Gebeld worden |
| Europese Unie ¹ | € 0,12 | - |
| Overige landen in Europa | € 0,49 | € 0,33 |
| USA & Canada | € 0,61 | € 0,61 |
| Rest van de wereld | € 1,27 | € 0,96 |
| Sms versturen vanuit de EU ¹ | | € 0,09 |
| Sms versturen buiten de EU ¹ | | € 0,59 |

Starttarief Yes Travel voor gebeld worden en bellen, binnen de EU € 0,69 per gesprek / buiten de EU € 0,71 per gesprek.
Bellen en gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

” **BUNDELTEGOED IS 6 MAANDEN HOUDBAAR** ”

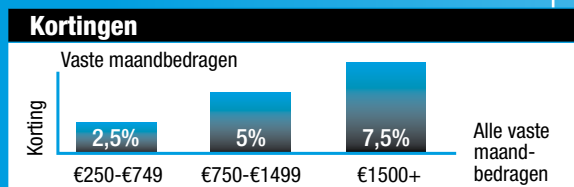
¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
Genoemde bedragen voor Internationaal en Module Yes Travel gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.
Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.

* € 5,00 per maand per simkaart, 1.000 minuten gratis onderling bellen daarna € 0,11 per minuut.
** € 10,00 per maand per simkaart, 1.000 sms'jes versturen daarna € 0,15 per sms.
Internationaal gebruik en premium smsberichten vallen buiten Yes Sms Bundel.

Yes GroepsBundel

Met de Yes GroepsBundels heeft u één tegoed voor alle voice diensten. Uniek aan de Yes GroepsBundels is dat bundeltegoeden, en –tekorten, van medewerkers binnen het bedrijf automatisch onderling worden verrekend. Alle GroepsBundel-simkaarten “eten” van de GroepsBundel tegen het bij hun behorende lage “individuele” bundeltarief. U betaalt dus pas een buiten de bundeltarief wanneer de gehele GroepsBundel verbruikt is. Tot dat moment belt iedere medewerker voor het eigen lage tarief.

Yes Telecom biedt 6 verschillende Yes GroepsBundels aan, waarbij het bundeltegoed 6 maanden houdbaar is. Het is mogelijk om Bundels van verschillende grootte aan te sluiten. De individuele bundels vormen samen één GroepsBundel, zonder aansluitkosten!



Volgens het schijvenprincipe.

Yes GroepsBundels - Sim Only

Wanneer u al een toestel heeft dat u goed bevalt, biedt Yes Telecom de mogelijkheid een Sim Only abonnement af te sluiten. Met een Yes GroepsBundel - Sim Only abonnement maakt u tevens gebruik van de voordelen van een Yes GroepsBundel. Ook kunt u individuele aansluitingen uitbreiden met diverse modules en data-oplossingen. U ontvangt alleen een nieuwe simkaart en blijft uw eigen toestel gebruiken. Bovendien kunt u gebruikmaken van nummerbehoud. De combinatie van Yes GroepsBundel en Yes GroepsBundel – Sim Only abonnementen vormt samen één GroepsBundel.

Yes GroepsBundel - Nationaal

| Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief | Bundel t.w.v. | Prijs per maand | Binnen de GroepsBundel per minuut | Buiten de GroepsBundel per minuut |
|---|---------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| GroepsBundel € 22,50 | € 22,50 | € 22,50 | € 0,15 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 35,00 | € 35,00 | € 35,00 | € 0,12 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 50,00 | € 50,00 | € 50,00 | € 0,10 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 90,00 | € 90,00 | € 90,00 | € 0,09 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 130,00 | € 130,00 | € 130,00 | € 0,087 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 180,00 | € 180,00 | € 180,00 | € 0,08 | € 0,15 |
| Sms versturen | € 0,15 | | | |

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.

Yes GroepsBundel - Sim Only - Nationaal

| Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief | Bundel t.w.v. | Prijs per maand | Binnen de GroepsBundel per minuut | Buiten de GroepsBundel per minuut |
|---|---------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| GroepsBundel € 22,50 - Sim Only | € 22,50 | € 15,00 | € 0,15 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 35,00 - Sim Only | € 35,00 | € 23,00 | € 0,12 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 50,00 - Sim Only | € 50,00 | € 35,00 | € 0,10 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 90,00 - Sim Only | € 90,00 | € 69,00 | € 0,09 | € 0,15 |
| GroepsBundel € 130,00 - Sim Only | € 130,00 | € 108,00 | € 0,087 | € 0,15 |
| Sms versturen | € 0,15 | | | |

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Afrekening per seconde.

” ÉÉN TEGOED VOOR ALLE VOICE-DIENSTEN ”

De voordelen

- De kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk
- Alle GroepsBundel-simkaarten “eten” van de GroepsBundel tegen het bij hun behorende lage “individuele” bundeltarief
- Bundeltegoed is 6 maanden houdbaar
- Bundels van verschillende grootte mogelijk binnen één GroepsBundel
- Mogelijkheid voor een Sim Only abonnement
- Combinatie met Yes Business Abonnement en Yes Business Bundels mogelijk
- Meerdere factuuradressen is mogelijk, zonder verlies van de groepsfunctionaliteit
- Diverse Yes Modules mogelijk voor een flinke kostenbesparing
- Yes Modules ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- Korting wanneer het belvolume toeneemt
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice

| Internationaal | Bellen | Gebeld worden |
|---|--------|---------------|
| Europese Unie ¹ | € 0,29 | € 0,08 |
| Overige landen in Europa | € 0,90 | € 0,90 |
| USA & Canada | € 0,90 | € 0,90 |
| Rest van de wereld | € 1,64 | € 1,64 |
| Sms versturen vanuit de EU ¹ | | € 0,09 |
| Sms versturen buiten de EU ¹ | | € 0,42 |

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,59 per gesprek.
Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde.
Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

YES MODULES

Yes Telecom heeft diverse Modules voor een flinke kostenbesparing. De Modules zijn per afzonderlijke aansluiting af te sluiten. Zo ontstaat een abonnement, geheel op uw wensen afgestemd.

Module Yes On-net - gratis onderling bellen*

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Yes Telecom biedt met de Module Yes On-net 1.000 minuten gratis onderling bellen*. De module kost € 5,- p/mnd. per simkaart en kan ook voor een deel van de aansluitingen worden afgesloten. Er is geen maximum aantal aansluitingen.

Yes Sms Bundel - onbeperkt sms'en

Yes Telecom heeft speciaal voor klanten die veel sms'en de Yes Sms Bundel. Voor slechts € 10,- per maand kunt u 1.000 sms'jes versturen**. De Yes Sms Bundel zorgt al voor een kostenbesparing wanneer u meer dan 66 sms'jes per maand verstuurt.

Modules Internationaal Voice

Voor klanten die regelmatig in het buitenland zijn, biedt Yes Telecom speciale Modules Internationaal Voice. Hiermee profiteert u van zeer voordelige tarieven op alle internationale gesprekskosten. Verder worden de gesprekken binnen de EU gefactureerd per seconde!

| Module Yes Travel (Gratis) | Bellen | Gebeld worden |
|---|--------|---------------|
| Europese Unie ¹ | € 0,12 | - |
| Overige landen in Europa | € 0,49 | € 0,33 |
| USA & Canada | € 0,61 | € 0,61 |
| Rest van de wereld | € 1,27 | € 0,96 |
| Sms versturen vanuit de EU ¹ | | € 0,09 |
| Sms versturen buiten de EU ¹ | | € 0,59 |

Starttarief Yes Travel voor gebeld worden en bellen, binnen de EU € 0,69 per gesprek / buiten de EU € 0,71 per gesprek.
Bellen en gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

” ALLE GROEPSBUNDEL-SIMKAARTEN “ETEN” VAN DE GROEPSBUNDEL
TEGEN HET BIJ HUN BEHORENDE LAGE “INDIVIDUELE” BUNDELTARIEF ”

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
Genoemde bedragen voor Internationaal en Module Yes Travel gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.
Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.

* € 5,00 per maand per simkaart, 1.000 minuten gratis onderling bellen daarna € 0,11 per minuut.
** € 10,00 per maand per simkaart, 1.000 sms'jes versturen daarna € 0,15 per sms.
Internationaal gebruik en premium smsberichten vallen buiten Yes Sms Bundel.

Yes data-oplossingen

Werk stopt al lang niet meer bij de voordeur van uw bedrijf. Altijd en overal bereikbaar zijn, bij e-mail en gegevens kunnen, is de sleutel voor totale mobiele onafhankelijkheid. Yes Telecom biedt verschillende mogelijkheden om werken buiten de deur nog gemakkelijker en efficiënter te maken. Bij Yes Telecom heeft u standaard toegang tot internet. Indien u regelmatig gebruik maakt van internet, kunt u kiezen voor een data-abonnement dat bij uw wensen en gebruikt past.

Yes Online Add-on: toevoeging op uw spraakabonnement

Overal en altijd internetten en e-mailen op uw telefoon of smartphone? Dat kan voordelig met een Yes Online Add-on abonnement die u afsluit bovenop uw spraakabonnement. Met internet op uw telefoon kunt u snel internetten op uw smartphone, gebruik maken van eigen mobiele applicaties en heeft u toegang tot uw zakelijke e-mail. Yes Telecom biedt diverse Add-on abonnementen, zo heeft u altijd een abonnement dat bij uw gebruik past. Een Yes Online Add-on abonnement kunt u afsluiten voor slechts 3 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand.

Module Groepsdata

Met de Module Groepsdata biedt Yes Telecom de mogelijkheid om afgesloten Add-on abonnementen, door middel van het toevoegen van de Module, te bundelen tot één data groepsbundel. U betaalt slechts € 3,- per maand/per simkaart en alle simkaarten "eten" dan van de data groepsbundel. U behoudt dezelfde snelheden en betaalt pas een buiten de bundeltarief wanneer de gehele data groepsbundel verbruikt is. De Module Groepsdata is tussentijds aan en af te sluiten (met een opzegtermijn van drie maanden) per eerste van de nieuwe maand.

Internationaal

Ook in het buitenland kunt u gebruikmaken van uw data-abonnement, u betaalt dan de standaard tarieven. Wanneer u regelmatig in het buitenland bent, kunt u met de Module Internationaal Data profiteren van een aanzienlijke besparing. Tevens biedt Yes Telecom de Module Yes Online 100 MB EU. Deze is extra aan te sluiten bij uw Yes Online Add-on abonnement waardoor u gebruik kunt maken van 100 MB binnen de EU. De Module Yes Online 100 MB EU is tussentijds aan en af te sluiten (met een opzegtermijn van drie maanden) per eerste van de nieuwe maand.

Yes Online Add-on & Yes Online Laptop abonnementen zijn al af te sluiten met een looptijd van slechts 3 maanden.

Yes Online - toevoegingen op spraakabonnementen

| Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer | Down / Up snelheid in Mbps* | Per maand | Per MB buiten de bundel | Gebruik |
|--|-----------------------------|-----------|-------------------------|----------------|
| Yes Online Standaard** | 14,4 / 2,0 | - | € 2,50 | Incidenteel |
| Yes Online Add-on 100 MB | 14,4 / 2,0 | € 7,95 | € 0,50 | Regelmatig |
| Yes Online Add-on 500 MB | 14,4 / 2,0 | € 9,95 | € 0,50 | Vaak |
| Yes Online Add-on 1 GB | 14,4 / 2,0 | € 14,95 | € 0,50 | Intensief |
| Yes Online Add-on 2 GB | 14,4 / 2,0 | € 24,95 | € 0,15 | Zeer intensief |

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekingsafhankelijk.

** Standaard op spraakabonnement, zonder extra abonnementskosten. Niet aan te sluiten als Data Only abonnement.

Vast IP adres: € 5,00 per maand per simkaart.

Nationale data wordt gefactureerd per 1kb, m.u.v. Yes Online standaard (per 100kb).

Yes Online Add-on alleen in combinatie met een Yes Telecom spraakabonnement.

Bundeltegoed is 1 maand houdbaar, overgebleven MB's worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Module Groepsdata

| | Down / Up snelheid in Mbps* | Per maand | Per MB buiten de bundel | Nationale Bundel (MB) |
|-------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------|
| Module Groepsdata | 14,4 / 2,0 | € 3,00 | € 0,25 | Gelijk aan onderliggend product |

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekingsafhankelijk.

Alleen nationaal verkeer.

Tussentijds aan en af te sluiten per eerste van de maand met een opzegtermijn van drie maanden.

Sessies worden naar 100kb afgerond.

Internationaal Dataverkeer

| | Standaard Tarieven (per MB) | |
|--------------------------------|-----------------------------|---------|
| | EU ¹ | Overig |
| Yes Online Standaard | € 0,70 | € 25,00 |
| Yes Online Add-on abonnementen | € 0,70 | € 5,00 |

Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de de EU per 10kb.

Module Yes Online 100 MB EU

| Internationale Bundel (MB) | Per maand | Per MB buiten de bundel |
|----------------------------|-----------|-------------------------------------|
| 100 MB | € 14,95 | € 0,70 (Binnen de EU ¹) |

Tussentijds aan en af te sluiten per eerste van de maand met een opzegtermijn van drie maanden.

Sessies worden naar 100kb afgerond.

Module Internationaal Data

| | Tarieven i.c.m. Module Internationaal Data* (per MB) | |
|--------------------------------|--|--------|
| | EU ¹ | Overig |
| Yes Online Standaard | n.v.t. | |
| Yes Online Add-on abonnementen | € 0,35 | € 2,50 |

* Module Internationaal Data: € 5,00 per maand, alleen af te sluiten bij een Yes Online Add-on of Yes Online Laptop abonnement.

Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de de EU per 10kb.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.

Yes Online Add-on & Yes Online Laptop abonnementen zijn al af te sluiten met een looptijd van slechts 3 maanden.

Yes Online Laptop Laptop abonnementen

Onderweg op uw laptop of tablet even uw e-mail checken, geen enkel probleem met een Yes Online Laptop abonnement. Een Yes Online Laptop abonnement biedt overal toegang tot internet met een maximale snelheid. Flexibel en efficiënt werken op uw laptop of tablet zonder u druk te maken over de kosten. Een Yes Online Laptop abonnement kunt u afsluiten voor slechts 3 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand.

Module Groepsdata

Met de Module Groepsdata biedt Yes Telecom de mogelijkheid om afgesloten Laptop abonnementen, door middel van het toevoegen van de Module, te bundelen tot één data groepsbundel. U betaalt slechts € 3,- per maand/per simkaart en alle simkaarten "eten" dan van de data groepsbundel. U behoudt dezelfde snelheden en betaalt pas een buiten de bundeltarief wanneer de gehele data groepsbundel verbruikt is. De Module Groepsdata is tussentijds aan en af te sluiten (met een opzegtermijn van drie maanden) per eerste van de nieuwe maand.

Internationaal

Ook in het buitenland kunt u gebruikmaken van uw data-abonnement. Wanneer u regelmatig in het buitenland bent, kunt u met de Module Internationaal Data profiteren van een aanzienlijke besparing.

**” OVERAL TOEGANG TOT INTERNET
MET EEN MAXIMALE SNELHEID ”**

De voordelen

- Waar u ook bent, werken zoals u dat op kantoor en thuis gewend bent
- Waar u ook bent uw e-mail ontvangen en versturen
- Altijd en overal toegang tot uw informatie via uw telefoon, smartphone of laptop
- Overal toegang tot bedrijfsapplicaties
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk

Yes Online - Laptop abonnementen

| Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer | Down / Up snelheid in Mbps* | Per maand | Per MB buiten de bundel | Gebruik |
|--|-----------------------------|-----------|-------------------------|----------------|
| Yes Online Laptop 250 MB | 14,4 / 2,0 | € 12,95 | € 0,20 | Incidenteel |
| Yes Online Laptop 500 MB | 14,4 / 2,0 | € 16,95 | € 0,10 | Regelmatig |
| Yes Online Laptop 2 GB | 14,4 / 2,0 | € 24,95 | € 0,10 | Intensief |
| Yes Online Laptop 8 GB | 14,4 / 2,0 | € 49,95 | € 0,04 | Zeer intensief |

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingafhankelijk.
Vast IP adres: € 5,00 per maand per simkaart.
Nationale data wordt gefactureerd per 1kb.

Module Groepsdata

| | Down / Up snelheid in Mbps* | Per maand | Per MB buiten de bundel | Nationale Bundel (MB) |
|-------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------|
| Module Groepsdata | 14,4 / 2,0 | € 3,00 | € 0,25 | Gelijk aan onderliggend product |

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingafhankelijk.
Alleen nationaal verkeer.
Tussentijds aan en af te sluiten per eerste van de maand met een opzegtermijn van drie maanden.
Sessies worden naar 100kb afgerond.

Internationaal Dataverkeer

| | Standaard Tarieven (per MB) | |
|--------------------------------|-----------------------------|--------|
| | EU ¹ | Overig |
| Yes Online Laptop abonnementen | € 0,70 | € 5,00 |

Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de de EU per 10kb.

Module Internationaal Data

| | Tarieven i.c.m. Module Internationaal Data* (per MB) | |
|--------------------------------|--|--------|
| | EU ¹ | Overig |
| Yes Online Laptop abonnementen | € 0,35 | € 2,50 |

* Module Internationaal Data: € 5,00 per maand, alleen af te sluiten bij een Yes Online Add-on of Yes Online Laptop abonnement.
Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de de EU per 10kb.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.

Yes data-oplossingen

BlackBerry

BlackBerry is enorm populair in het bedrijfsleven. Tot nu toe was het voor het MKB de aanschaf van BlackBerry te kostbaar en complex. Yes Telecom maakt BlackBerry voor het MKB nu eenvoudig, bereikbaar en voordelig. Met BlackBerry van Yes Telecom ontvangt u uw e-mail direct, waar u ook bent, volledig gesynchroniseerd.

Machine to Machine

Machine to Machine, kortweg M2M, is een mobiele datadienst die Yes Telecom ook in haar portfolio heeft. Simpelweg staat M2M voor communicatie tussen machines, zonder menselijke tussenkomst. Met deze dienst ontvangt en verstuurt u draadloos informatie van en naar machines, apparaten, voertuigen en systemen. Bij Yes Telecom is een M2M bundel af te sluiten van 5MB.

| BlackBerry | | |
|----------------|----------------------|----------------------------|
| | Per maand Nationaal* | Per maand Internationaal** |
| BlackBerry BIS | € 15,00 | € 50,00 |
| BlackBerry BES | € 27,50 | € 67,50 |

* Nationaal Fair-Use: 250 MB voor nationaal gebruik, daarna € 0,25 per MB; roaming € 5,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 10,00 per MB op overige netwerken.
** Internationaal Fair-Use: 250 MB (zowel nationaal als internationaal gebruik), daarna nationaal € 0,25 per MB en internationaal € 5,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 10,00 per MB op overige netwerken.
Internationale data voor BlackBerry wordt gefactureerd per 100 kb.

| Machine to Machine | | | |
|--|-----------|------------------|-------------------------|
| Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer | Per maand | Nationaal per MB | |
| | | Bundel | Per MB buiten de bundel |
| Yes M2M 5 MB | € 5,95 | 5 MB | € 0,50 |

Eénmalige aansluitkosten € 5,95 per simkaart.

| Internationaal Dataverkeer | Standaard tarieven | Module Internationaal Data** |
|----------------------------|--------------------|------------------------------|
| Europese Unie ¹ | € 0,70 | € 0,35 |
| Overige Netwerken | € 5,00 | € 2,50 |

** Module Internationaal Data: € 5,00 per maand. Internationale data binnen de EU wordt gefactureerd per 1kb, buiten de EU per 10kb
Vast IP-adres: € 5,00 per maand per simkaart.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.

De service van Yes: Nooit *onverwacht* buiten de bundel verbruik*

Door het toenemende dataverbruik is het steeds belangrijker dat u het juiste Yes Online Add-on abonnement heeft. Om onverwacht hoge facturen te voorkomen introduceert Yes Telecom daarom een unieke dienst. Wanneer 80% van uw databundel is verbruikt ontvangt u van Yes Telecom een sms met deze melding. U ontvangt een tweede sms wanneer 100% van uw databundel is verbruikt. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en kunt u eventueel uw data-abonnement aanpassen of u kunt het verbruik van data de rest van de maand blokkeren. Hiervoor kunt u contact opnemen met de onze Klantenservice.

Wanneer u extra kosten maakt, omdat u 100% van uw bundel heeft verbruikt, ontvangt u als aanvullende Servicedienst een sms van Yes Telecom wanneer u voor 150 MB buiten uw bundel aan dataverkeer verbruikt.

Yes Telecom helpt u om de kosten voor dataverkeer inzichtelijk en beheersbaar te houden.

1. U ontvangt een sms wanneer 80% van de databundel is verbruikt
2. U ontvangt een sms wanneer 100% van de databundel is verbruikt
3. U ontvangt een sms wanneer u voor 150 MB buiten uw bundel aan dataverkeer verbruikt
4. Yes Telecom neemt contact met u op wanneer u dreigt meer dan € 100,- buiten uw bundel aan dataverkeer te verbruiken (eenmalige servicedienst)

Yes Belofte

Mocht u onverhoopt dreigen meer dan € 100,- buiten de bundel aan dataverkeer te verbruiken, dan biedt Yes Telecom de eenmalige dienst om contact met u op te nemen. Eenmalig neemt Yes Telecom in dit geval contact met u op en biedt u de volgende mogelijkheden (wanneer u telefonisch niet bereikbaar bent, ontvangt u van ons een e-mail):

- Overstappen naar passende data-oplossing (eventueel reeds gemaakte buiten de bundel kosten worden gefactureerd tot een maximum van € 100,-)
- Het verbruik van data wordt op uw verzoek voor de rest van de maand geblokkeerd (eventueel reeds gemaakte buiten de bundel kosten worden gefactureerd tot een maximum van € 100,-)
- Huidige situatie behouden (u besluit de extra kosten boven de € 100,- voor buiten de bundel gebruik voor eigen rekening te nemen)

Zo garandeert Yes Telecom dat u nooit onverwachts buiten de bundel verbruik heeft en tijdig naar een passende data-oplossing overstapt.

* Zowel voor nieuwe als bestaande klanten. Per simkaart maar alleen voor nationaal dataverbruik en alleen voor Yes Online Add-on. Geldt niet voor Yes Online Laptop, BlackBerry, Yes Online Standaard en M2M. Eenmalige belservice (indien telefonisch niet bereikbaar wordt een mail gestuurd) geldt tot contactmoment tussen Yes Telecom en klant.

Yes Service

Bij Yes Telecom zijn de producten en diensten als geen ander afgestemd op de specifieke wensen en behoeften van de zakelijke gebruiker. De zakelijke klant is een veeleisende beller die ook een hoge servicestandaard verwacht. Daarom onderscheidt Yes Telecom zich door een persoonlijke aanpak. Zo hebben we een eigen contact center in huis (geen keuze-menu) en geen wachttijden. Onder Service verstaan we dan ook dat je zaken vanzelfsprekend gratis aanbiedt. Verder biedt Yes Telecom een gratis Service Pack met E-view en nog veel meer gratis zakelijke diensten.

E-view: online factuuranalyse

Langste gesprek? Meest gekozen nummer? Gebeld buiten kantoortijden? Met E-view kunt u te allen tijde online uw factuurgegevens analyseren. E-view is een unieke online factuuranalyse-tool waarmee u via internet waardevolle analyses over al uw aansluitingen kunt opvragen. Niet alleen analyses over de totaalfactuur of per aansluiting maar ook per uur, dag, week of maand. Op deze manier krijgt u een duidelijk overzicht van uw belkosten.

- Analyses over de totaalfactuur of per aansluiting: per uur/dag/week/maand
- Inzicht in de duurste gesprekken
- Zelf kostenplaatsen aanmaken en beheren
- Zakelijk en privégebruik splitsen in de rapportage

Yes Selfservice

Dé online tool waarmee u zelf eenvoudige wijzigingen, op geheel betrouwbare wijze, direct kunt doorvoeren. Met Yes Selfservice is het mogelijk om zelf online bijvoorbeeld uw PUK-code op te vragen of factuurgegevens te wijzigen.

Yes Device Management

Met Yes Device Management biedt Yes Telecom een eenvoudige oplossing om mobiele devices te beheren via één online beheerportal. U beheert uw mobiele apparaten van ingebruikname, configuratie tot en met het buiten werking stellen van het toestel bij verlies of diefstal. In één oogopslag heeft u een overzicht van alle toestellen en hun status. Yes DM is geschikt voor vrijwel elk type toestel en voor vrijwel alle reguleren besturingssystemen.

Yes Premium Pack

Naast het standaard gratis Service Pack heeft Yes Telecom ook het Yes Premium Pack. U profiteert van een reeks extra diensten zoals een duo-simkaart of blokkeren van specifieke verkeerstromen. Dit alles voor een vast bedrag van slechts € 1,65 per maand per aansluiting. Het Premium Pack biedt u de meest uitgebreide vorm van service tegen een laag tarief.

Yes Telecom Klantenservice

- Service op maat
- Klantenservice in eigen beheer
- Geen wachttijden
- Persoonlijke benadering
- Altijd een passende oplossing

” SERVICE MET EEN HOOFDLETTER S ”

notes

stempel van Business Partner

Boerhaavelaan 2 • 2334 EN Leiden
Postbus 346 • 2300 AH Leiden
tel. +31 (0)71 - 89 00 111 • fax +31 (0)71 - 51 52 347
www.yestelecom.nl • klantenservice@yestelecom.nl



Dé Business Provider