



Yes Telecom

Dé mobiele provider voor de zakelijke markt!



Yes Telecom is dé mobiele provider voor de zakelijke markt. Zakelijke bellers stellen hogere eisen aan hun mobiele bereikbaarheid en bellen meer. Bij Yes Telecom heeft u dan ook uitstekend bereik door gebruik te maken van het netwerk van KPN. Daarnaast ontvangt u bij Yes Telecom vanzelfsprekend de persoonlijke service die u als zakelijke klant mag verwachten.

Yes Business Bundels

U wilt overzicht en inzicht houden in alle mobiele kosten van uw bedrijf, dan is de Yes Business Bundel van Yes Telecom iets voor u. Voor een vast maandbedrag heeft u standaard alle mobiele voice diensten voor uw medewerkers. Uniek aan de Yes Business Bundels is dat u buiten de bundel voor hetzelfde vaste lage tarief belt.

Alle mobiele kosten uit één zakelijke bundel

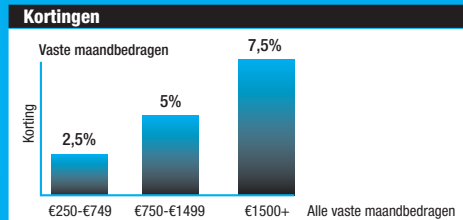
- U wilt een vaste bundel voor uw medewerkers
- U wilt een vast maandbedrag betalen
- U wilt één bundel waar alle diensten standaard inzitten

De voordelen van Yes Business Bundels

- Een vaste lage prijs per minuut
- Binnen en buiten de bundel hetzelfde lage tarief
- Alle kosten uit één bundel
- Bundeltegoed 12 maanden houdbaar
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice
- On-net ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen

Nationaal		
Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief		
	Binnen de bundel	Buiten de bundel (binnen GroepsBundel)
Bundel / GroepsBundel € 22,50	€ 0,15	€ 0,15
Bundel / GroepsBundel € 35,00	€ 0,12	€ 0,12
Bundel / GroepsBundel € 50,00	€ 0,10	€ 0,10
Bundel / GroepsBundel € 90,00	€ 0,09	€ 0,09
Bundel / GroepsBundel € 130,00	€ 0,087	€ 0,087
SMS versturen	€ 0,15	€ 0,15

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Tarief buiten de GroepsBundel € 0,15.



Volgens het schijvenprincipe.

Internationaal		
	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie*	€ 0,35	€ 0,11
Overige landen in Europa	€ 0,90	€ 0,90
USA & Canada	€ 0,90	€ 0,90
Rest van de wereld	€ 1,64	€ 1,64
SMS versturen vanuit de EU*		€ 0,11
SMS versturen buiten de EU*		€ 0,42

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,59 per gesprek.

Module Yes Travel (Gratis)		
	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie*	€ 0,12	-
Overige landen in Europa	€ 0,49	€ 0,33
USA & Canada	€ 0,61	€ 0,61
Rest van de wereld	€ 1,27	€ 0,96
SMS versturen vanuit de EU*		€ 0,11
SMS versturen buiten de EU*		€ 0,59

Starttarief Yes Travel voor gebeld worden en bellen, binnen de EU € 0,69 per gesprek / buiten de EU € 0,71 per gesprek.
Bellen in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

Yes GroepsBundels

Bundel uw individuele bundels tot één Yes GroepsBundel waardoor u één tegoed heeft voor alle voice diensten. Uniek aan de Yes GroepsBundel is dat bundeltegoeden, en -tekorten, van medewerkers binnen uw bedrijf automatisch onderling verrekend worden. Alle GroepsBundel-simkaarten 'eten' van de GroepsBundel tegen het bij hun behorende lage "individuele" bundeltarief. U betaalt dus pas een buiten de bundel tarief wanneer de gehele Groepsbundel verbruikt is. Tot dat moment belt iedere medewerker voor het eigen lage tarief.

De voordelen van de Yes GroepsBundels

- Alle GroepsBundel-simkaarten 'eten' van de GroepsBundel tegen het bij hun behorende lage "individuele" bundeltarief
- Bundeltegoed is 12 maanden houdbaar
- Bundels van verschillende grootte mogelijk binnen één GroepsBundel
- Combinatie met Yes Business Abonnement en Yes Business Bundels mogelijk
- On-net ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- Meerdere factuuradressen per klant is mogelijk, zonder verlies van de groepsfunctionaliteit
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice

Yes Business Abonnement

Kiest u voor maatwerk, dan sluit het Yes Business Abonnement geheel op uw wensen aan. Per medewerker bekijkt u welke diensten u wilt afnemen. Zodra het belvolume stijgt en het aantal aansluitingen toeneemt, profiteert u van een hogere besparing.

Een op maat gesneden abonnement

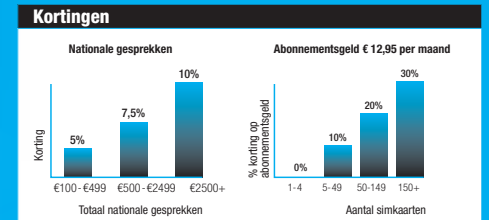
- U wilt een abonnement op maat
- U wilt alleen betalen voor wat u gebruikt
- U bepaalt zelf per medewerker welke diensten u wilt gebruiken
- U belt ook regelmatig in en naar het buitenland
- Bellen vanaf € 0,07
- Een vast bedrag per aansluiting, per maand
- U bespaart wanneer belvolume en aantal aansluitingen toenemen
- Gratis online factuuranalyse in E-view
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk
- Gratis zakelijk Service Pack
- Gratis Yes Selfservice
- On-net ook mogelijk voor een deel van de aansluitingen
- Yes Sms Bundel: onbeperkt sms'en voor slechts €10,00 per maand (Fair-Use van 1.000 smsjes)

Module Yes Travel (Gratis)		
	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie*	€ 0,12	-
Overige landen in Europa	€ 0,49	€ 0,33
USA & Canada	€ 0,61	€ 0,61
Rest van de wereld	€ 1,27	€ 0,96
SMS versturen vanuit de EU*		€ 0,11
SMS versturen buiten de EU*		€ 0,59

Starttarief Yes Travel voor gebeld worden en bellen, binnen de EU € 0,69 per gesprek / buiten de EU € 0,71 per gesprek.
Bellen in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

Nationaal	
Bellen vanaf € 0,07 per minuut	
Bellen naar vast	€ 0,07
Bellen naar KPN Mobiel	€ 0,11
Bellen naar overig mobiel	€ 0,12
SMS versturen	€ 0,15

Starttarief € 0,0693 per gesprek.
Aftrekening per seconde.



Volgens het schijvenprincipe.

Internationaal (standaard tarieven)		
	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie*	€ 0,35	€ 0,11
Overige landen in Europa	€ 0,52	€ 0,35
USA & Canada	€ 0,64	€ 0,64
Rest van de wereld	€ 1,34	€ 1,01
SMS versturen vanuit de EU*		€ 0,11
SMS versturen buiten de EU*		€ 0,62

Binnen de EU geen starttarief. Buiten de EU is het starttarief € 0,7474 per gesprek.
Voor bellen in de EU wordt de eerste halve minuut verrekend en daarna per seconde.
Gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

Module Yes World (€ 30,00 per maand)		
	Bellen	Gebeld worden
Europese Unie*	€ 0,10	-
Overige landen in Europa	€ 0,25	€ 0,25
USA & Canada	€ 0,58	€ 0,58
Rest van de wereld	€ 1,30	€ 1,30
SMS versturen vanuit de EU*		€ 0,11
SMS versturen buiten de EU*		€ 0,49

Starttarief Yes World voor bellen, binnen de EU € 0,05 per gesprek / gebeld worden, binnen de EU € 0,15 per gesprek / buiten de EU geen starttarief.
Bellen in de EU wordt per seconde verrekend.
Voor bellen en gebeld worden buiten de EU wordt er per minuut verrekend.

* Europese Unie incl. Usland, Noorwegen en Liechtenstein. Wanneer u zich buiten Nederland bevindt. Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl

Dé Business Provider

Yes data-oplossingen

Nooit *onverwacht* meer dan € 100,- buiten de bundel verbruik*

Door het toenemende dataverbruik is het steeds belangrijker dat u het juiste Yes Online Add-on abonnement heeft. Om onverwacht hoge facturen te voorkomen introduceert Yes Telecom daarom een unieke dienst. Mochten klanten van Yes Telecom onverwacht dreigen meer dan € 100,- buiten de bundel aan dataverkeer te verbruiken, dan neemt Yes Telecom contact op en biedt de volgende mogelijkheden:

- **Migratie naar passende data-oplossing** (eventueel reeds gemaakte buiten de bundel kosten worden gefactureerd tot een maximum van € 100,-)
- **Het verbruik van data wordt op verzoek van de klant voor de rest van de maand geblokkeerd** (eventueel reeds gemaakte buiten de bundel kosten worden gefactureerd maximum van €100)
- **Huidige situatie behouden** (klant besluit extra kosten voor buiten de bundel gebruik voor eigen rekening te nemen)

Zo garandeert Yes Telecom dat u nooit onverwacht meer dan € 100,- buiten de bundel verbruik heeft, en tijdig naar de bijpassende data-oplossing migreert.

- * Zowel voor nieuwe als bestaande abonnementen
Per simkaart en alleen voor nationaal dataverbruik
Alleen voor data toevoegingen op bestaande spraakabonnementen Yes Online Add-on,
Geldt niet voor Yes Online Laptop, BlackBerry, Yes Online Standaard, M2M
Geldt tot contactmoment tussen Yes Telecom en klant

Werk stopt al lang niet meer bij de voordeur van uw bedrijf. De data-oplossingen van Yes Telecom zorgen ervoor dat u en uw medewerkers altijd en overal toegang hebben tot e-mail, internet of uw bedrijfsnetwerk. Werken buiten de deur wordt daardoor nog gemakkelijker en efficiënter. Bij Yes Telecom heeft u standaard toegang tot internet. Indien u regelmatig GPRS, UMTS of HSDPA gebruikt, kunt u kiezen voor een data-abonnement dat bij uw wensen en gebruik past.

De voordelen

- Waar u ook bent, werken zoals u dat op kantoor en thuis gewend bent
- Waar u ook bent uw e-mail ontvangen en versturen
- Altijd en overal toegang tot uw informatie via uw telefoon, smartphone, PDA of laptop
- Overall toegang tot uw bedrijfsapplicaties

Yes Telecom online data-abonnementen

- Altijd de juiste online-oplossing
- Alleen betalen voor het ontvangen en verzenden van data en niet voor de tijd dat u online bent
- De kwaliteit en zekerheid van het KPN netwerk
- Maximale ondersteuning bij installatie en gebruik

Yes Online - toevoegingen op spraakabonnementen				
Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer	Down / Up snelheid in Mbps*	Per maand	Per MB buiten de bundel	Gebruik
Yes Online Standaard**	7,2 / 1,4	-	€ 2,50	Incidenteel
Yes Online Add-on 100 MB	7,2 / 1,4	€ 7,95	€ 0,50	Regelmatig
Yes Online Add-on 500 MB	7,2 / 1,4	€ 9,95	€ 0,50	Vaak
Yes Online Add-on 1 GB	7,2 / 1,4	€ 14,95	€ 0,50	Intensief
Yes Online Add-on 2 GB	7,2 / 1,4	€ 24,95	€ 0,15	Zeer intensief

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingafhankelijk.
** Standaard op spraakabonnement, zonder extra abonnementskosten. Niet aan te sluiten als Data Only abonnement.
Vast IP adres: € 5,00 per maand per simkaart.
Nationale data wordt gefactureerd per 1kb, m.u.v. Yes Online standaard (per 100kb).
Yes Online Add-on alleen in combinatie met een Yes Telecom spraakabonnement.

Yes Online - Laptop abonnementen				
Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer	Down / Up snelheid in Mbps*	Per maand	Per MB buiten de bundel	Gebruik
Yes Online Laptop 250 MB	14,4 / 2,0	€ 12,95	€ 0,20	Incidenteel
Yes Online Laptop 500 MB	14,4 / 2,0	€ 16,95	€ 0,15	Regelmatig
Yes Online Laptop 2 GB	14,4 / 2,0	€ 24,95	€ 0,15	Intensief
Yes Online Laptop Unlimited **	14,4 / 2,0	€ 56,95	Fair-Use	Zeer intensief

* Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingafhankelijk.
** Voor Yes Online Laptop Unlimited geldt een Fair-Use Policy van 10x het gemiddelde maandelijkse verbruik.
De volledige Fair-Use Policy is te vinden op www.yestelecom.nl.
Vast IP adres: € 5,00 per maand per simkaart.
Nationale data wordt gefactureerd per 1kb.

Internationaal Dataverkeer	Standaard Tarieven		Module Internationaal Data**	
	EU*	Overig	EU*	Overig
Yes Online Standaard	€ 10,00	€ 25,00	n.v.t.	
Yes Online Add-on abonnementen	€ 2,00	€ 5,00	€ 1,00	€ 2,50
Yes Online Laptop abonnementen	€ 2,00	€ 5,00	€ 1,00	€ 2,50

* Europese Unie inclusief IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.
** Module Internationaal Data: € 5,00 per maand, alleen af te sluiten bij een Yes Online Add-on of Yes Online Laptop abonnement.
Internationale data wordt gefactureerd per 10kb.

BlackBerry E-Max hosted mail		
	Nationaal	Internationaal
BlackBerry E-Max hosted mail*	€ 42,95	€ 82,95
Losse hosted mail	€ 9,95	

* BlackBerry Fair-Use: 250 MB, daarna € 0,25 per MB nationaal, € 5,00 per MB EU, € 10,00 per MB rest van de wereld.
Internationale data wordt gefactureerd per 100 kb.

BlackBerry		
	Per maand Nationaal*	Per maand Internationaal**
BlackBerry BIS	€ 15,00	€ 50,00
BlackBerry BES	€ 27,50	€ 67,50
BlackBerry E-Max	€ 42,95	€ 82,95

* Nationaal Fair-Use: 250 MB voor nationaal gebruik, daarna € 0,25 per MB, roaming € 5,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 10,00 per MB op overige netwerken.
** Internationaal Fair-Use: 250 MB (zowel nationaal als internationaal gebruik), daarna nationaal € 0,25 per MB en internationaal € 5,00 per MB binnen de EU en op geselecteerde netwerken buiten de EU en € 10,00 per MB op overige netwerken.
Internationale data wordt gefactureerd per 100 kb.

Machine to machine			
Maandbedragen en Nationaal Dataverkeer	Nationaal per MB		
	Per maand	Bundel	Per MB buiten de bundel
Yes M2M 5 MB	€ 5,95	5 MB	€ 0,50

Eénmalige aansluitkosten € 5,95 per simkaart

Internationaal Dataverkeer	Standaard tarieven		Module Internationaal Data**	
	EU*	Overig	EU*	Overig
Europese Unie en Voordeel Netwerken*	€ 2,00		€ 1,00	
Overige Netwerken	€ 5,00		€ 2,50	

* Europese Unie inclusief IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en het netwerk Swisscom in Zwitserland.
** Module Internationaal Data: € 5,00 per maand. Internationale data wordt gefactureerd per 10kb.
Vast IP-adres: € 5,00 per maand per simkaart.

Yes Service

Maximale service, minimale kosten!

Yes Telecom kiest voor service op maat en het bieden van passende oplossingen. Dit aanbod gaat gebundeld met een gratis Service Pack waarbij klanten profiteren van extra service, geheel afgestemd op het zakelijk segment. Naast het Service Pack biedt Yes Telecom ook het Yes Premium Pack aan. U kunt met het Yes Premium Pack van een reeks extra gratis diensten profiteren voor een vast maandbedrag van slechts € 1,65 per aansluiting. U weet bij Yes Telecom dus altijd waar u aan toe bent.

Yes Selfservice

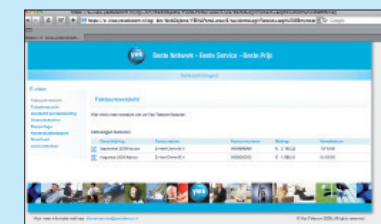
Dé online tool waarmee u zelf eenvoudige wijzigingen, op geheel betrouwbare wijze, direct kunt doorvoeren. Met Yes Selfservice is het mogelijk om zelf online bijvoorbeeld uw PUK-code op te vragen of factuurgegevens te wijzigen.

	Service Pack	Premium Pack
Service		
Professionele zakelijke helpdesk	✓	✓
Geen IVR	✓	✓
Persoonlijk support bij toestel instellingen	✓	✓
Product		
Standaard HSDPA geactiveerd	✓	✓
Goldennumber	-	✓
Facturatie		
Keuze tussen factuur per post en/of e-mail	✓	✓
Gespreksspecificatie per e-mail	✓	✓
Gratis online factuuranalyse via E-view	✓	✓
Gratis gespreksspecificatie per post	-	✓
Administratie		
Gratis blokkeren simkaart i.g.v. diefstal	✓	✓
Gratis de-blokkeren simkaart	✓	✓
Gratis duo-simkaart	-	✓
Gratis simkaart wissel	-	✓
Gratis 06-nummer wissel	-	✓
Gratis opvragen PUK-code	✓	✓
Gratis opvragen PIN2-code	-	✓
Gratis blokkeren simkaarten	-	✓
Gratis blokkeren specifieke verkeersstromen	-	✓
Gratis de-blokkeren specifieke verkeersstromen	-	✓
	✓ Inclusief	- Tegen meerprijs

Online factuuranalyse

Waar u ook bent, via internet altijd waardevolle analyses over al uw aansluitingen:

- Analyses over de totaalfactuur of per aansluiting: per uur/dag/week/maand
- Inzicht in de duurste gesprekken
- Zelf kostenplaatsen aanmaken en beheren
- Zakelijk en privé-gebruik splitsen in de rapportage



Yes Device Management

Met Yes Device Management biedt Yes Telecom een eenvoudige oplossing om mobiele devices te beheren via één online beheerportal. U beheert uw mobiele apparaten van ingebruikname, configuratie tot en met het buiten werking stellen van het toestel bij verlies of diefstal. In één oogopslag heeft u een overzicht van alle toestellen en hun status. Yes DM is geschikt voor vrijwel elk type toestel en voor vrijwel alle reguliere besturingssystemen.

Yes Telecom Klantenservice

- Service op maat
- Klantenservice in eigen beheer
- Geen wachttijden
- Persoonlijke benadering
- Altijd een voor u passende oplossing