

# Yes Vervang Service

BINNEN  
4 UUR EEN  
VERVANGEND TOESTEL  
VOOR MAAR  
€ 2,50 PER MAAND!

Werkt uw mobiele telefoon niet meer ten gevolge van schade of een defect en kunt u echt niet zonder? Dan biedt onze Yes Vervang Service razendsnel uitkomst. Binnen vier uur bezorgen wij u op iedere gewenste locatie in Nederland een vervangend toestel. Uw defecte toestel wordt direct meegenomen en ter reparatie aangeboden.



- Tijdelijk een gelijkwaardig toestel in bruikleen
- Met slechts één telefoontje maakt u een afspraak
- Binnen vier uur op iedere gewenste locatie in Nederland bezorgd
- Directe inname van uw defecte toestel voor reparatie
- Indien nodig ontvangt u direct een nieuwe simkaart
- Uw eigen toestel wordt na reparatie afgeleverd op iedere gewenste locatie in Nederland

## AANVRAAGFORMULIER YES VERVANG SERVICE

Yes klantnummer	<input type="text"/>			
Bedrijfsnaam klant	<input type="text"/>	KvK-nummer	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>		Huisnummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>	
Contactpersoon	<input type="text"/>			
Bereikbaar op telefoonnummer	<input type="text"/>	E-mailadres	<input type="text"/>	
Telefoonnummer	<input type="text"/>	Ingangsdatum Yes Vervang Service	<input type="text"/>	
Merk en type toestel	<input type="text"/>	IMEI-nummer	<input type="text"/>	
Handtekening contactpersoon	<input type="text"/>		Gelieve dit formulier te mailen naar <a href="mailto:klantenservice@yestelecom.nl">klantenservice@yestelecom.nl</a> t.n.v. Aanvragen Yes Vervang Service	
			Let op; bij een wijziging van toestel dient dit aanvraagformulier opnieuw aangeleverd te worden.	

Ja, ik ga akkoord met de algemene voorwaarden welke vermeld staan op de achterzijde.



Vul vandaag nog het aanvraagformulier in zodat u bij schade en defect direct verzekerd bent van een perfect functionerend toestel!

**Dé Business Provider**

# ADDENDUM YES VERVANG SERVICE / AANVULLENDE VOORWAARDEN

Dit addendum dient als toevoeging op de [Algemene Voorwaarden](#) van Yes Telecom

Op de Yes Vervang Service zijn de Algemene Voorwaarden alsmede deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing.

Yes Vervang Service is van toepassing vanaf activatie van de aansluiting bij Yes Telecom.

Yes Vervang Service wordt aangegaan voor een minimale duur van 12 of 24 maanden. De contractant kan Yes Vervang Service tegen en na minimale duur opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Om gebruik te kunnen maken van Yes Vervang Service dient de contractant of de eindgebruiker contact op te nemen met Yes Telecom via het telefoonnummer 071-8900186. Yes Telecom is hiervoor 24 uur per dag bereikbaar.

Yes Telecom is gerechtigd ProAssist te betrekken voor de uitvoering van Yes Vervang Service.

Yes Telecom en ProAssist behouden het recht om de claim te onderzoeken na 2 claims per jaar.

Yes Vervang Service geldt alleen als de eindgebruiker zich binnen Nederland bevindt.

Het toestel van de eindgebruiker wordt slechts vervangen indien de klantgegevens en/of mobiele telefoon volledig zijn geregistreerd bij Yes Telecom. De contractant is zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van de juiste gegevens en/of wijzigingen.

Binnen de Yes Vervang Service worden slechts mobiele telefoons opgenomen. Andere mobiele apparaten, zoals tablets of laptops zijn uitgesloten.

Het vervangende toestel heeft hetzelfde besturingssysteem als het geregistreerde toestel. Yes Telecom of ProAssist doet geen toezegging in het merk of type van het vervangende toestel.

Het mobiele toestel van de contractant of eindgebruiker dient geproduceerd te zijn binnen de Benelux om aanspraak te maken op de Yes Vervang Service.

De contractant of eindgebruiker dient op het afgesproken aflevertijdstip op de overeengekomen locatie aanwezig te zijn om het vervangende toestel in ontvangst te nemen. De contractant of eindgebruiker dient zich bij aflevering te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Als de gebruiker niet aanwezig is op de afgesproken locatie op het afgesproken tijdstip, dan is Yes Telecom en/of ProAssist gerechtigd de hieruit voortvloeiende additionele kosten aan de contractant in rekening te brengen.

Levering van het vervangende toestel wordt geacht plaats te hebben gevonden zodra de contractant of eindgebruiker heeft getekend voor ontvangst.

Indien er bij ontvangst door de contractant of de eindgebruiker van het vervangende toestel onderdelen ontbreken, defect zijn of anderszins niet bruikbaar zijn, dient de eindgebruiker of contractant hiervan zo snel mogelijk melding te maken bij Yes Telecom via 071-8900186.

De gebruiker is verplicht het vervangende toestel 'als goed huisvader' te gebruiken. De contractant is aansprakelijk voor defecten aan het vervangende toestel en beschadiging, verlies of diefstal hiervan. De kosten hiervan zullen door Yes Telecom of ProAssist aan de contractant in rekening worden gebracht.

Het is de contractant niet toegestaan om het vervangende toestel aan derden in gebruik te geven of te vervreemden.

Zodra het recht op gebruik van het vervangende toestel eindigt, dient de contractant of de eindgebruiker het vervangende toestel op eerste verzoek af te geven aan ProAssist. Voldoet de contractant hier niet aan, dan is Yes Telecom of ProAssist gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

Bij diefstal of verlies van het vervangende toestel dient de contractant of eindgebruiker aangifte te doen bij de Politie en een kopie van het proces verbaal te overhandigen aan ProAssist.

In geval van defect of schade aan het mobiele toestel kan de contractant of eindgebruiker het niet functionerende mobiele toestel ter reparatie meegeven aan ProAssist die het vervangende toestel aflevert.

Indien aan de reparatie kosten voor de contractant zijn verbonden, zal ProAssist een prijsopgaaf doen alvorens tot reparatie over te gaan. Indien de contractant het mobiele toestel, na deze prijsopgaaf, niet wenst te laten repareren, is ProAssist gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen.

Na reparatie of indien de contractant besluit het mobiele toestel niet te laten repareren, zal het mobiele toestel bij de eindgebruiker of contractant worden afgeleverd. De contractant dient de eventuele reparatiekosten of eventuele onderzoekskosten te betalen op de wijze zoals aangegeven op de prijsopgave.

Op elke reparatie geldt een reparatiegarantie van drie maanden. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de in eerste instantie uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en de hiervoor gebruikte onderdelen.

Yes Telecom is gerechtigd de voorwaarden en vergoeding voor de Yes Vervang Service van tijd tot tijd aan te passen.

Yes Telecom of ProAssist is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet tijdig leveren van het vervangende toestel en/of simkaart en/of het niet tijdig repareren van een mobiel toestel.

Yes Telecom is gerechtigd (persoons)gegevens van de contractant en de eindgebruikers ter beschikking te stellen aan ProAssist.