



Yes Telecom

Addendum Yes Mobiel+



Dé Business Solutions Provider



Addendum Algemene Voorwaarden Yes Mobiel+

Dit document dient als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Yes Telecom, welke op alle telefoniecontracten van Yes Telecom van toepassing zijn. Een kopie van de Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag kosteloos verstrekt. U kunt hiervoor contact opnemen met de Yes Telecom Klantenservice, via 071 8900 111 of klantenservice@yestelecom.nl.

De inhoud van dit document is met zorg samengesteld. Echter, alle rechten zijn voorbehouden om wijzigingen in dit addendum aan te brengen indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht.

Compabiliteit van het product

Yes Mobiel Kantoor kan alleen aangesloten worden op spraakabonnementen die vanaf 2012 aangesloten of verlengd zijn. Op oudere producten is het helaas niet mogelijk om Yes Mobiel Kantoor toe te voegen. Mocht u een ouder spraakabonnement hebben en toch gebruik willen maken van Yes Mobiel Kantoor, dan dient u eerst te migreren naar een geschikt spraakabonnement. Dit kunt u in overleg met uw Business Partner realiseren.

Looptijd

Yes Mobiel Kantoor loopt altijd minimaal tot de einddatum van de mobiele aansluiting. Als een aansluiting een einddatum binnen 12 maanden heeft sluit u Yes Mobiel Kantoor aan tot de einddatum van het contract.

Internationaal vast nummer

Het is mogelijk om een vast nummer uit een ander land te koppelen aan een mobiel telefoonnummer van Yes Telecom. Hiervoor dient uw onderneming een adres in het betreffende land te hebben, wat aan ons doorgegeven dient te worden. De kosten voor het koppelen van een vast nummer uit een ander land zijn per land verschillend en variëren met grote regelmaat. Voor actuele tarieven kunt u contact opnemen met Yes Telecom.

Contractovername

Het overnemen van een contract waarvan Yes Mobiel+ deel uitmaakt is deels mogelijk. Een 088-nummer mag niet overgenomen worden door een andere onderneming. Deze reeks blijft altijd in het bezit van de klant. Een ander vast nummer mag wel overgenomen worden.

Yes Business Voicemail

U kunt gebruik maken van Yes Business Voicemail wanneer u gebruik maakt van Yes Mobiel Kantoor. Wij leveren u het audiobestand hiervoor aan. Uw telecombeheerder kan dit bestand in de beheerapp/website uploaden. U betaalt hiervoor de standaard kosten voor Yes Business Voicemail. Indien u reeds voor ingebruikname van Yes Mobiel Kantoor gebruik maakte van Yes Business Voicemail dan dient het audiobestand opnieuw ingesproken te worden. De doorlooptijd hiervoor bedraagt gemiddeld zes weken.

Dataverbruik

Yes Mobiel Kantoor maakt gebruik van het spraaknetwerk. Een databundel is daarom niet nodig om gebruik te kunnen maken van Yes Mobiel Kantoor. Echter, het aansluiten van een databundel wordt wel aangeraden, gezien het feit dat de gebruikersapp gebruik maakt van mobiel internet. Toestellen die geen gebruik van mobiel internet ondersteunen kunnen geen gebruik maken van de gebruikersapp en hebben daarom geen databundel nodig.



Alarmlijn

Het is niet mogelijk om een alarmlijn, welke gebruikt wordt voor uw beveiligingsinstallaties of brandbeveiliging onder te brengen bij Yes Telecom, met gebruik van Yes Mobiel Kantoor.

Pinlijn

Helaas is het niet mogelijk om een pinlijn over te zetten. Uw apparatuur zal niet meer naar behoren functioneren.

Bellen naar internationale nummers

De historie leert ons dat de meeste fraude binnen telecom plaatsvindt door met Nederlandse aansluitingen te bellen naar internationale nummers. Deze nummers hebben vaak hun origine in landen die door telecomproviders worden aangemerkt als "risicolanden". Risicolanden zijn standaard geblokkeerd. Als u naar één van deze risicolanden belt hoort u de volgende melding: "U bent niet geautoriseerd om deze oproep te maken. Neem contact op met uw beheerder."

Indien u wenst te bellen naar risicolanden neemt u dan contact op met Yes Telecom. Wij zullen u een code verstrekken waarmee u deze blokkering kunt opheffen. Het gebruik van deze code valt onder de verantwoordelijkheden van u als klant. U wordt geacht zorgvuldig om te gaan met het verstrekken van deze code aan uw medewerkers.

Wanneer u deze code aanvraagt via Yes Telecom of uw Business Partner, aanvaardt u automatisch de aansprakelijkheid voor de kosten van het verbruik wat voortvloeit uit het gebruik van de aan u verstrekte code.