



PRIVACYREGELING YES TELECOM NETHERLANDS B.V.

Yes Telecom Netherlands B.V. (hierna te noemen: Yes Telecom) verwerkt bij de uitvoering van haar Diensten gegevens. Deze gegevens betreffen persoons-, verkeers- en locatiegegevens van Contractant en van de feitelijke gebruiker van de Dienst. Yes Telecom verklaart hierbij zorgvuldig met deze gegevens om te zullen gaan en de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Bescherming van Persoonsgegevens en van de persoonlijke levenssfeer in acht te zullen nemen. Yes Telecom heeft in deze privacyregeling haar beleid opgenomen betreffende de verwerking en het gebruik van de gegevens. Deze privacyregeling is een aanvulling op de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden voor Mobiele Telefoondiensten van Yes Telecom in het kader van de bescherming van de privacy zijn opgenomen.

DOELEINDEN VERWERKING EN GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

Yes Telecom verwerkt en gebruikt de gegevens ten behoeve van de uitvoering van haar bedrijf en verstrekt deze zo nodig aan derden voor de volgende doeleinden:

- ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst tussen Yes Telecom en Contractant voor een Dienst en/of Aanvullende Dienst is gesloten. Yes Telecom verstrekt de gegevens aan netwerkexploitanten onder andere om:
 - de Aansluiting te activeren;
 - de Aansluiting te laten blokkeren.
- ten behoeve van de facturering van de door de Contractant verschuldigde bedragen;
- indien van toepassing, voor betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang;
- ten behoeve van de debiteurenadministratie van Yes Telecom;
- ten behoeve van wettelijke verplichtingen, waaronder voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten. Yes Telecom zal in een dergelijk geval de gegevens aan de opsporingsdiensten kunnen verstrekken;
- ten behoeve van een kredietwaardigheidsonderzoek van Contractant. Ten behoeve van het kredietwaardigheidsonderzoek kan Yes Telecom de gegevens aan een derde verstrekken, die dit onderzoek voor Yes Telecom zullen uitvoeren;
- ten behoeve van een gemeenschappelijk informatiesysteem waarin Yes Telecom en andere aanbieders van mobiele communicatiediensten bestanden aanleggen van hun contractanten, die betalingsverplichtingen niet nakomen;
- ten behoeve van incassodoeleinden. Indien de betalingsverplichtingen door een Contractant niet worden nagekomen kan Yes Telecom de gegevens aan een derde/incasso-organisatie verstrekken, die de incasso voor Yes Telecom zal uitvoeren;
- ten behoeve van het berechten en beslissen op geschillen tussen Yes Telecom en Contractant. Yes Telecom kan hiertoe de gegevens aan een derde verstrekken;
- ten behoeve van marketingdoeleinden. Na verkregen toestemming kan Yes Telecom de gegevens gebruiken ten behoeve van haar eigen marktonderzoek en verkoopactiviteiten;
- ten behoeve van verkeersbeheer;
- teneinde Contractant te kunnen informeren over de verkeersgegevens van Contractant of van degene die met gebruikmaking van de met Contractant tot stand gekomen Overeenkomst gebruik heeft gemaakt van de Dienst of Aanvullende Dienst;

- ten behoeve van vermeldingen in algemene telefoongidsen en nummerinformatiediensten voor zover Contractant daartoe toestemming heeft verstrekt;
- ten behoeve van archivering.

RECHTEN

- **Recht op inzage persoonsgegevens**
 - Er bestaat recht op inlichtingen aan de persoon van wie persoonsgegevens door Yes Telecom zijn verwerkt, tenzij een geheimhoudingsplicht uit hoofde van een wettelijk voorschrift daaraan in de weg staat. Bij Yes Telecom kan schriftelijk worden aangevraagd welke persoonsgegevens van een persoon zijn verwerkt en voor welk doel deze door Yes Telecom worden gebruikt en aan derden worden verstrekt. Dit verzoek dient schriftelijk aan de Klantenservice van Yes Telecom te worden gericht. Yes Telecom is gerechtigd aan de beantwoording van het verzoek kosten in rekening te brengen;
- **Recht op correctie persoonsgegevens**
 - De persoon van wie Yes Telecom persoonsgegevens heeft verwerkt is gerechtigd deze te laten corrigeren, aanvullen, afschermen of verwijderen indien deze feitelijk onjuist, onvolledig, niet terzake dienend of in strijd met een wettelijk voorschrift door Yes Telecom zijn verwerkt. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek aan de Klantenservice van Yes Telecom te worden gezonden.
- **Recht van verzet tegen het gebruik van gegevens**
 - De persoon waarvan Yes Telecom gegevens heeft verwerkt heeft het recht zich te verzetten tegen het gebruik van Yes Telecom van deze gegevens voor marketing-doeleinden die niet zijn gericht op de eigen Diensten en Aanvullende Diensten van Yes Telecom. Dit bezwaar dient schriftelijk te worden gericht aan de Klantenservice van Yes Telecom.
 - Contractant heeft het recht om de Calling Line Identification gegevens doorstroom naar derden te blokkeren. Calling Line Identification zorgt ervoor dat het oproepnummer aan de aangeropen nummer (derde) wordt verstrekt. Contractant kan de functie nummerherkenning op zijn Toestel uitschakelen. Indien Contractant niet van deze mogelijkheid gebruik maakt zal het oproepende nummer worden doorgegeven. Gegevens van het oproepende nummer zullen evenwel te allen tijde aan beheerders van een alarmnummer voor politiediensten of justitie worden doorgegeven.

Op een verzoek of bezwaar in de hiervoor vermelde zin zal Yes Telecom binnen vier weken schriftelijk reageren. Indien het Yes Telecom niet mogelijk is binnen deze termijn inhoudelijk te reageren, zal Yes Telecom schriftelijk mededelen op welke datum een inhoudelijke reactie zal worden verstrekt.

OVERIGE INFORMATIE

Yes Telecom bewaart gegevens niet langer dan nodig is voor een goede bedrijfsvoering en dan wettelijk is toegestaan. Yes Telecom draagt ervoor zorg dat de bestanden waarin gegevens zijn opgeslagen organisatorisch, technisch en fysiek passend zijn beveiligd. De gegevens zijn slechts toegankelijk voor personen die daar bevoegd toe zijn en worden slechts gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

CORRESPONDENTIE

Correspondentie aangaande uw privacy bij het gebruik van mobiele telecommunicatiediensten van Yes Telecom kunt u sturen naar:

Yes Telecom Netherlands B.V.
t.a.v. Klantenservice
Postbus 346
2300 AH Leiden

Copyright © Yes Telecom Netherlands B.V.