



## Fair-Use Policy 'Yes Online Unlimited'

1. Met het Yes Online Unlimited-abonnement kunt u met een daarvoor geschikte laptop, notebook, of PC via een modem of insteekkaart via het mobiele netwerk verbinding maken met het internet. Dit houdt in dat u met deze apparatuur op het mobiele netwerk kunt:
  - surfen op het internet;
  - e-mailen, inclusief het ophalen en verzenden van bijlagen;
  - chatten;
  - bestanden ophalen en versturen;
  - gegevens in een database raadplegen;
  - inloggen op een bedrijfsnetwerk via een Virtual Private Network;
  - binnen redelijke grenzen gebruik maken van streaming audio- en video diensten, VoIP, en
  - downloaden van bestanden via een zogenaamd peer-to-peer netwerk.

Per abonnement is het toegestaan om gelijktijdig slechts met één laptop of PC door één eindgebruiker te gebruiken. Bij het Yes Online Unlimited-abonnement geldt voor uw dataverbruik binnen Nederland een normaal gebruik datalimiet (een zogenaamde 'Fair-Use'). Deze houdt in dat uw maandelijkse dataverbruik niet hoger mag zijn dan maximaal tien keer het gemiddelde gebruik per klant\*.

2. Met Yes Online Unlimited is het u helaas niet toegestaan om:
  - gebruik te maken van apparatuur waarbij meerdere laptop- of PC-gebruikers gelijktijdig gebruik kunnen maken van dezelfde verbinding (mobiele routers);
  - gebruik te maken van apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken verkeer wordt begrensd (zgn. SIM-box constructies);
  - gebruik te maken van apparatuur waarin meerdere Mobiele Randapparaten al dan niet gelijktijdig kunnen worden gebruikt via hetzelfde mobiele netwerk;
  - gebruik te maken van apparatuur waarbij al dan niet gelijktijdig meerdere mobiel internetverbindingen over hetzelfde mobiele netwerk parallel kunnen worden geschakeld;
  - een mail-, web-, game-, chat-, file- of andere serverdienst te draaien op de betreffende randapparatuur;
  - 24 uur per dag online te zijn met uw laptop, notebook, of PC gedurende alle dagen van de maand

Door het gebruik van meerdere mobiele randapparaten kunnen netwerkproblemen ontstaan, waardoor de kwaliteit voor andere gebruikers niet wordt gewaarborgd.

3. De simkaart behorende bij de aansluiting waarop u een Yes Online Unlimited abonnement hebt afgesloten, mag alleen worden gebruikt in mobiele telefoons, modems en insteekkaarten in combinatie met een laptop, notebook of PC.
4. Bij gebruik in het buitenland worden extra verkeerskosten in rekening gebracht.
5. Indien u geen normaal gebruik maakt van Yes Online Unlimited (zie 1) behoudt Yes Telecom zich het recht kosten voor het verbruik in rekening te brengen.
6. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van het mobiele internet of de aangesloten mobiele randapparaten, is de Contractant verplicht gevolg te geven aan de door Yes Telecom te geven voorschriften en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Yes Telecom noodzakelijk is, kan Yes Telecom de aansluiting, al dan niet met betrekking tot het mobiele internet, zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

\* Gemiddeld 750 MB per klant per maand. Gebruik buiten de Fair-Use Policy is € 0,10 per MB.