



Fair-Use Policy 'Yes Online Add-on Unlimited'

Met het Yes Online Add-on Unlimited abonnement kunt u met een daarvoor geschikte mobiele telefoon via het mobiele netwerk verbinding maken met het internet. Dit houdt in dat u met uw mobiele telefoon binnen de toegestane Fair-Use onder andere kunt:

- surfen op het internet;
- e-mailen, inclusief het ophalen en verzenden van bijlagen;
- pingen;

Bij het 'Yes Online Add-on Unlimited abonnement' geldt voor uw dataverbruik binnen Nederland een normaal verbruik aan data (een zogenaamde 'Fair-Use'). Dit houdt in dat uw maandelijkse dataverbruik niet hoger mag zijn dan maximaal 10 keer het gemiddelde verbruik per aansluiting*. Op deze Fair-Use Policy zijn ook de voorwaarden voor 'Yes Online Unlimited' abonnementen van toepassing.

* Yes Online Add-On Unlimited, gemiddeld verbruik 35 MB per aansluiting per maand
Gebruik buiten de Fair-Use Policy is € 0,50 per MB.

Fair-Use Policy 'Yes Online Add-on Unlimited Extra'

Met het Yes Online Add-on Unlimited Extra abonnement kunt u met een daarvoor geschikte mobiele telefoon via het mobiele netwerk verbinding maken met het internet. Dit houdt in dat u met uw mobiele telefoon binnen de toegestane Fair-Use onder andere kunt:

- surfen op het internet;
- e-mailen, inclusief het ophalen en verzenden van bijlagen;
- pingen;
- chatten, inclusief social network sites;
- synchroniseren van e-mail, contactpersonen, agenda;

Bij het 'Yes Online Add-on Unlimited Extra abonnement' geldt voor uw dataverbruik binnen Nederland een normaal verbruik aan data (een zogenaamde 'Fair-Use'). Dit houdt in dat uw maandelijkse dataverbruik niet hoger mag zijn dan maximaal 20 keer het gemiddelde verbruik per aansluiting**. Op deze Fair-Use Policy zijn ook de voorwaarden voor 'Yes Online Unlimited' abonnementen van toepassing.

** Yes Online Add-On Unlimited Extra, gemiddeld verbruik 35 MB per aansluiting per maand
Gebruik buiten de Fair-Use Policy is € 0,50 per MB.

Fair-Use Policy 'Yes Online Laptop Unlimited'

Met het Yes Online Laptop Unlimited-abonnement kunt u met een daarvoor geschikte tablet, netbook, laptop, notebook of PC met behulp van een modem (geen router) of insteekkaart via het mobiele netwerk verbinding maken met het internet. Dit houdt in dat u met deze apparatuur binnen de toegestane Fair-Use op het mobiele netwerk onder andere kunt:

- surfen op het internet;
- e-mailen, inclusief het ophalen en verzenden van bijlagen;
- pingen;
- chatten, inclusief social network sites;
- synchroniseren van e-mail, contactpersonen, agenda;
- bestanden ophalen en versturen;
- gegevens in een database raadplegen;
- inloggen op een bedrijfsnetwerk via een Virtual Private Network;
- binnen redelijke grenzen gebruik maken van streaming audio- en video diensten en VoIP;
- binnen redelijke grenzen downloaden van bestanden via een zogenaamd peer-to-peer netwerk;

Per abonnement is het toegestaan om gelijktijdig slechts met één laptop of PC door één eindgebruiker te gebruiken. Bij het Yes Online Laptop Unlimited abonnement geldt voor uw dataverbruik binnen Nederland een normaal verbruik aan data (een zogenaamde 'Fair-Use'). Dit houdt in dat uw maandelijkse dataverbruik niet hoger mag zijn dan maximaal 10 keer het gemiddelde verbruik per aansluiting***. Op deze Fair-Use Policy zijn ook de voorwaarden voor 'Yes Online Unlimited' abonnementen van toepassing.

*** Yes Online Laptop Unlimited, gemiddeld verbruik 750 MB per aansluiting per maand
Gebruik buiten de Fair-Use Policy is € 0,10 per MB.



Aanvullende Voorwaarden 'Yes Online Unlimited', 'Yes Online Laptop Unlimited', 'BlackBerry BIS, BES, E-MAX' en 'Machine to Machine' abonnementen

- 1 Met Yes Online Unlimited, Yes Online Laptop Unlimited, BlackBerry BIS, BES, E-MAX en Machine to Machine is het u niet toegestaan om:
 - gebruik te maken van apparatuur waarbij meerdere laptop- of PC-gebruikers gelijktijdig gebruik kunnen maken van dezelfde verbinding (mobiele routers);
 - gebruik te maken van apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken verkeer wordt begrensd (zgn. SIM-box constructies);
 - gebruik te maken van apparatuur waarin meerdere Mobiele Randapparaten al dan niet gelijktijdig kunnen worden gebruikt via hetzelfde mobiele netwerk;
 - gebruik te maken van apparatuur waarbij al dan niet gelijktijdig meerdere mobiel internetverbindingen over hetzelfde mobiele netwerk parallel kunnen worden geschakeld;
 - een mail-, web-, game-, chat-, file- of andere serverdienst te draaien op de betreffende randapparatuur;
 - 24 uur per dag online te zijn met uw tablet, netbook, laptop, notebook of PC gedurende alle dagen van de maand

Door het gebruik van meerdere mobiele randapparaten kunnen netwerkproblemen ontstaan, waardoor de kwaliteit voor andere gebruikers niet wordt gewaarborgd.
- 2 De Simkaart
 - behorende bij de aansluiting waarop u een Yes Online Add-on Unlimited of Yes Online Add-on Unlimited Extra abonnement hebt afgesloten, mag alleen worden gebruikt in mobiele telefoons.
 - behorende bij de aansluiting waarop u een Yes Online laptop Unlimited abonnement hebt afgesloten, mag alleen worden gebruikt in modems (geen routers) en insteekkaarten c.q. data dongel in combinatie met een tablet, netbook, laptop, notebook of PC.
 - behorende bij de aansluiting waarop u een BlackBerry BIS, BES of E-MAX hebt afgesloten, mag alleen worden gebruikt in mobiele BlackBerry telefoons.
 - behorende bij de aansluiting waarop u een Yes M2M abonnement hebt afgesloten, mag alleen worden gebruikt voor communicatie tussen machines onderling, zonder menselijke tussenkomst. Bij gebruik in het buitenland worden extra kosten in rekening gebracht. Zie voor meer informatie: www.yestelecom.nl.
- 3 Indien u tegenstrijdig verbruik toont of gebruik maakt van Yes Online Add-on Unlimited, Yes Online Laptop Unlimited, BlackBerry BIS, BES, E-MAX en Yes Machine to Machine behoudt Yes Telecom zich het recht kosten voor het verbruik en misbruik in rekening te brengen. Yes Telecom behoudt zich in dit geval het recht zondig onverwijld, zonder voorafkondiging, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk de aansluiting buiten gebruik stellen.
- 4 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van het mobiele internet of de aangesloten mobiele randapparaten, is de Contractant verplicht gevolg te geven aan de door Yes Telecom te geven voorschriften en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Yes Telecom noodzakelijk is, kan Yes Telecom eenzijdig de aansluiting, al dan niet met betrekking tot het mobiele internet, zondig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- 5 Yes Telecom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de hoge kosten welke door verbruik buiten het maximaal toegestane, is veroorzaakt. Tevens heeft Yes Telecom geen verplichting om u te informeren bij overmatig verbruik. De verplichting om uw verbruik te monitoren ligt derhalve bij u zelf; om dit te realiseren adviseren wij u om de monitoringsprogramma van de door u gebruikte hardware te gebruiken (standaard in de dashboard software).